

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PORAD PRAWNYCH W RAMACH AKCJI „#SerwujemyPrawo”

§ 1 Zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady uzyskania dostępu przez Uczestników Akcji do Porad Prawnych zapewnianych przez D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. w ramach akcji „#SerwujemyPrawo”
2. Organizatorem akcji „#SerwujemyPrawo” jest D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-092), ul. Żwirki i Wigury 18A, KRS nr 00019094.
3. D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. nie świadczy pomocy prawnej, lecz wyłącznie finansuje i zapewnia w ramach niniejszej akcji dostęp do Porad Prawnych świadczonych przez osoby wykonujące zawód adwokata/radcy prawnego.
4. Regulamin określa warunki uzyskiwania porad prawnych, z którymi to warunkami Uczestnik Akcji ma obowiązek zapoznać się przed zwróceniem się o udzielenie porady prawnej.
5. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie <https://das.pl/strefa-klienta/aktualnosci/>
6. W celu skorzystania z akcji Uczestnik Akcji powinien skontaktować się z dedykowanym numerem telefonu, o którym mowa w § 3, a kontynuowanie połączenia po wysłuchaniu treści komunikatów głosowych będzie jednoznaczne z akceptacją treści Regulaminu w całości i bez żadnych zastrzeżeń oraz wyrażeniem zgód na pytania poruszone w komunikatach.
7. Jeżeli Uczestnik Akcji nie akceptuje warunków Regulaminu lub nie wyraża zgody na przetwarzanie swych danych osobowych na potrzeby akcji lub inne kwestie podniesione w w.w. komunikatach głosowych lub podczas rozmowy zobowiązany jest zakończyć połączenie.
8. Akcja odbywać się będzie wyłącznie w wyznaczonych dniach oraz godzinach tj.: każdy czwartek w dni robocze tygodnia, w godzinach 10 - 16.

§ 2 Zakres Usług Porad Prawnych

1. Uczestnikami akcji „#SerwujemyPrawo” mogą być wyłącznie:
 - a. osoby fizyczne,
 - b. osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej- w każdym wypadku pod warunkiem prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie grupy nr 56.1 lub 56.3 wg PKD (tj. działalność usługowa związana z wyżywieniem : Restauracje i pozostałe placówki gastronomiczne lub Przygotowywanie i podawanie napojów), zatrudniające do 10 osób.
2. W ramach akcji Uczestnik ma możliwość uzyskania porady prawnej w formie telefonicznej :
 - a. w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego,
 - b. tylko w sprawach problemów prawnych, które pozostają w bezpośrednim związku z wprowadzeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii w związku z wirusem SARS-CoV-2,
 - c. w sprawach wyłącznie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, o której mowa powyżej w ust. 1.
3. W ramach akcji Uczestnik nie może żądać: porady prawnej gdzie właściwe jest prawo inne niż polskie, porad z zakresu prawa podatkowego, ustawy o rachunkowości, a także porad, opinii i analiz prawnych w oparciu o jakiegokolwiek przesyłane dokumenty, sporządzania umów, pism i wniosków do sądów, organów administracji publicznej i innych podmiotów, udostępniania wzorów pism, reprezentacji i zastępstwa prawnego oraz innych usług prawnych i z innych zakresów problemów niż wymienione w ust. 2 powyżej.
4. Porada Prawna będzie zrealizowana tylko w sytuacji, gdy podane i dostarczone przez Uczestnika informacje umożliwiają udzielenie zgodnie z zasadami świadczenia pomocy prawnej. Dotyczy to także sytuacji, gdy przedstawiony w rozmowie telefonicznej problem prawny ma charakter wysoce skomplikowany i przekracza ramy porady prawnej wymagając analizy prawnej dokumentacji lub poszerzonej analizy przepisów prawa lub orzecznictwa sądowego, a także gdy w celu świadczenia należytej pomocy prawnej w zgodzie z interesem prawnym jej beneficjenta właściwa jest inna usługa niż porada prawna (np. opinia prawna, sporządzenie pisma, reprezentacja lub zastępstwo procesowe).
5. Porady prawne w ramach akcji dla jej Uczestników będą realizowane przez kancelarię prawną D.A.S. T.Niedziński Kancelaria Prawna sp.k. z siedzibą w Warszawie (02-092) , przy ul. Żwirki i Wigury 18A. z zachowaniem przepisów prawa regulujących wymogi świadczenia pomocy prawnej przez adwokatów

i radców prawnych oraz odpowiednich zasad etyki zawodowej, przy zachowaniu obowiązku tajemnicy zawodowej.

§ 3 Zasady korzystania z Usług Porad Prawnych

1. Porady Prawne w ramach akcji i na podstawie Regulaminu będą udzielane dla Uczestników nieodpłatnie.
2. Porady Prawne będą świadczone wyłącznie za pośrednictwem dedykowanej infolinii D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. dostępnej pod numerem 22 453 00 02.
3. W celu połączenia z kancelarią prawną i uzyskania porady prawnej, Uczestnik zobowiązany jest do podania:
 - a) swojego imienia i nazwiska,
 - b) numeru PESEL lub NIP
 - c) numeru telefonu,
 - d) adresu e-mail,
 - e) zakresu porady,
 - f) oraz udzielenia odpowiedzi na trzy pytania weryfikujące.
4. W przypadku porady prawnej dotyczącej zagadnienia, które wymaga dodatkowej analizy lub weryfikacji przepisów, D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. zastrzega sobie możliwość oddzwonienia przez kancelarię prawną do Uczestnika w późniejszym terminie w dni robocze, ale nie później niż w ciągu 48 godzin, celem zrealizowania porady prawnej, z zastrzeżeniem § 2 ust. 4 dla spraw wysoce skomplikowanych, gdzie kancelaria prawna uprawniona jest odmówić realizacji porady prawnej.
5. W przypadku, gdyby w danym momencie połączenie z kancelarią prawną nie było możliwe, za zgodą Uczestnika kancelaria prawna skontaktuje się z Uczestnikiem w dniu akcji przed upływem godzin trwania pod warunkiem możliwości czasowych.
6. W trosce o należyłą jakość obsługi treść rozmowy telefonicznej pomiędzy Uczestnikiem D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. oraz między Uczestnikiem a kancelarią prawną realizującą telefoniczne porady prawne mogą być nagrywane, na co Uczestnik wyraża zgodę.
7. Jeżeli Uczestnik odmówi udostępnienia danych, o których mowa w ust. 3 lub nie wyraża zgody na nagranie rozmowy, D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. może odmówić Uczestnikowi dostępu do porady prawnej.
8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że z tytułu uzyskania nieodpłatnej usługi pomocy prawnej D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. nie jest podatnikiem ani płatnikiem jakichkolwiek podatków, a ewentualne obowiązki podatkowe z tego tytułu obciążają Uczestnika.

§ 4 Ograniczenia w świadczeniu usług

1. D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji akcji na rzecz Uczestnika jeżeli:
 - a) jej wykonanie nie będzie możliwe przy użyciu dostępnych D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. środków technicznych i posiadanej wiedzy,
 - b) jej wykonanie nie będzie możliwe na skutek wprowadzenia istotnych ograniczeń w funkcjonowaniu D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. lub kancelarii prawnej realizującej porady prawne związanych z rozwojem zakażeń wirusem SARS-CoV-2,
 - c) problem prawny Uczestnika jest niezgodna z Regulaminem Świadczenia Usług Porad Prawnych, prawem, zasadami etycznymi, moralnymi oraz zasadami współżycia społecznego,
 - d) dane podane przez Uczestnika są nieprawdziwe, niepełne lub w inny sposób uniemożliwiają D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. lub kancelarii prawnej zrealizowanie dostępu do usług objętych akcją.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w ramach akcji „#SerwujemyPrawo” jest D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-092) przy ul. Żwirki i Wigury 18A.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji akcji – zapewnienia Uczestnikowi dostępu do usługi telefonicznych porad prawnych, zgodnie z dostępnym Regulaminem usługi, tj. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO, zgodnie z którym przetwarzanie jest niezbędne do skorzystania z usługi lub w innych celach, na które Uczestnik wyrazi odrębną zgodę.
3. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez czas trwania akcji, a po jej zakończeniu do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu usługi porad prawnych.

4. Podanie danych osobowych jest konieczne do realizacji akcji – tj. dostępu do usługi telefonicznych porad prawnych – bez podania danych nie jest możliwe skorzystanie z usługi.
5. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. D.A.S. T.Niedziński Kancelaria Prawna sp.k. oraz dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
6. Każdy Uczestnik ma prawo do:
 - dostępu do treści danych;
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania danych,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania, które odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO;
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
7. W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. lub wyznaczonym przez niego Inspektorem Ochrony Danych wysyłając zapytanie na adres e-mail iod@das.pl lub kontaktować się pod numerem telefonu 22 453 00 00.
8. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 0-193 Warszawa, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. ma prawo zakończyć akcję lub zmienić jej warunki określone w Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny.
2. W kwestiach nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 30.04.2020 roku do odwołania.