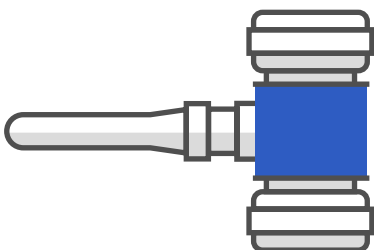
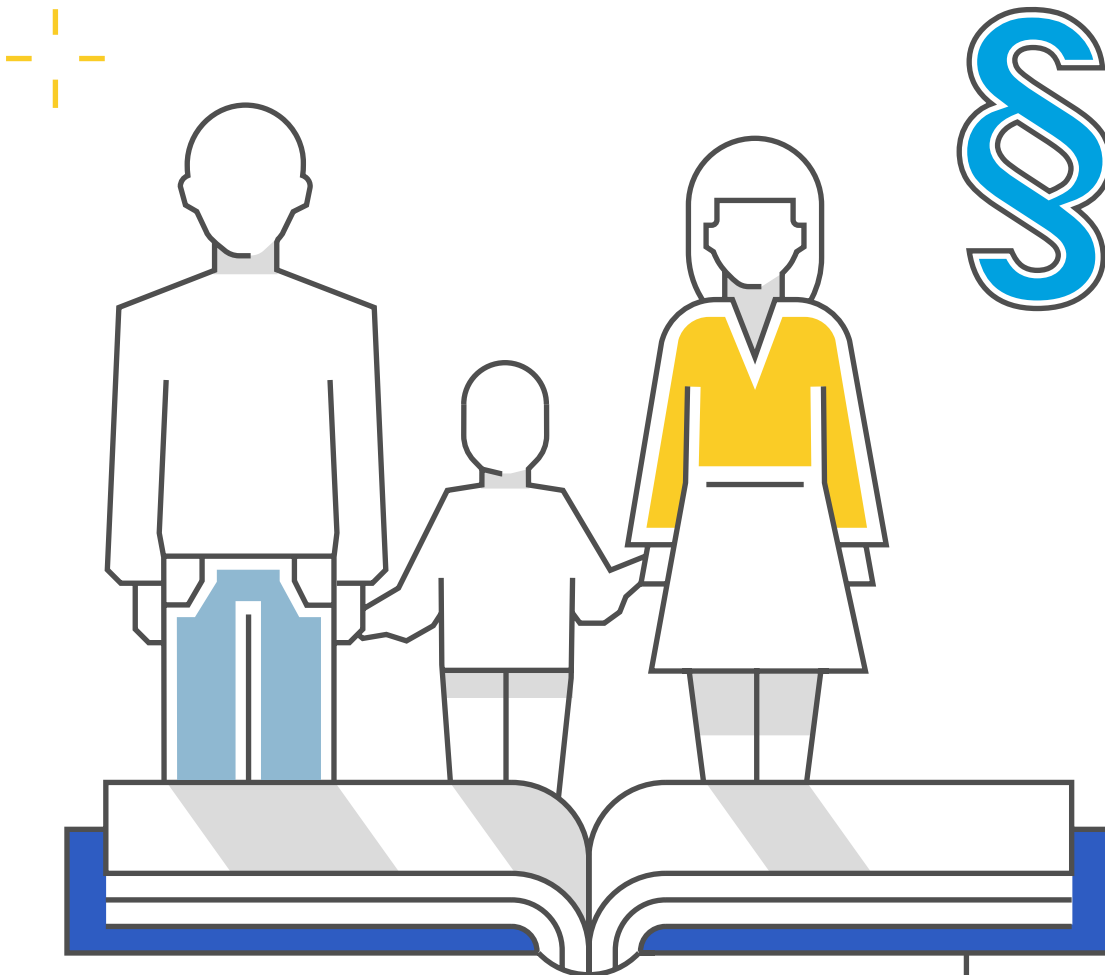


czerwiec 2018

PROBLEMY PRAWNE POLAKÓW



PRAWO
PO TWOJEJ STRONIE



Zapraszam do lektury raportu,

RAFAŁ HISZPAŃSKI

Prezes
**D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń
Ochrony Prawnej S.A.**

Szanowni Państwo,

Mam przyjemność zaprezentować Państwu raport „Problemy prawne Polaków 2018”, który powstał na podstawie ogólnopolskiego badania przeprowadzonego na zlecenie D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. przez dom badawczy SW Research. Zapytaliśmy w nim Polaków m.in. o to, jak często zdarzają się im problemy prawne, czego się najbardziej obawiają w przypadku ich wystąpienia oraz w jaki sposób sobie z nimi radzą. Koszty porad, opinii, analiz prawnych oraz uczestnictwa w postępowaniu sądowym czy reprezentacji adwokata mogą być ogromnym obciążeniem dla domowego budżetu. Podobnie, jak niepodjęcie starań o egzekwowanie swoich praw i należności, wiąże się z potencjalną stratą finansową. Świadomość dotycząca tych wyzwań oraz odpowiedniej ochrony prawnej wśród Polaków sukcesywnie rośnie, ale wciąż wymaga wsparcia, zarówno w wymiarze edukacyjnym, jak i praktycznym. Ubezpieczenie od takiego ryzyka jest więc odpowiedzią na realną potrzebę, co pokazuje także nasze badanie, z którego wynikami możecie się Państwo zapoznać na dalszych stronach raportu.

D.A.S. jest jedynym na polskim rynku Towarzystwem Ubezpieczeń specjalizującym się wyłącznie w ubezpieczeniach ochrony prawnej. Dzięki naszemu doświadczeniu zbudowaliśmy unikalny system wsparcia Klientów. Zapewnia on ubezpieczonym dostęp do pomocy prawnej oraz finansowanie uczestnictwa w postępowaniu sądowym, administracyjnym, łącznie z pokryciem kosztów prawnych, które wiążą się z taką sprawą. Na grunt polski przenosimy wyjątkowy know-how międzynarodowej marki, jaką jest D.A.S. oraz blisko 100-letnią europejską tradycję ubezpieczeń ochrony prawnej, którą kultywujemy.

Mam nadzieję, że niniejsza publikacja pomoże zwiększyć wiedzę na temat powszechności ryzyka związanego z kwestiami prawnymi oraz wzmocni potrzebę świadomego zabezpieczania tej sfery życia przez Polaków.

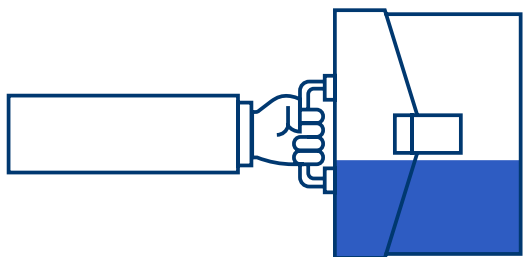
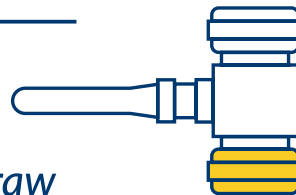
21%

Polaków w ciągu
5 lat miało
problem prawny



20%

rezygnuje
z dochodzenia
należnych im praw

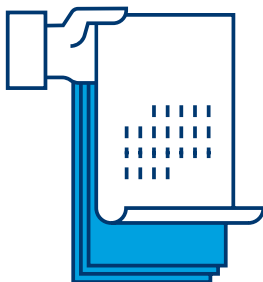


39%

potrzebowało
porady prawnej

75%

ocenia, że pomoc
prawnika przydałaby się
przynajmniej raz w roku



46%

w razie sporu
prawnego zwróci się
w pierwszej kolejności
do prawnika



27%

wie czym są
ubezpieczenia
ochrony prawnej

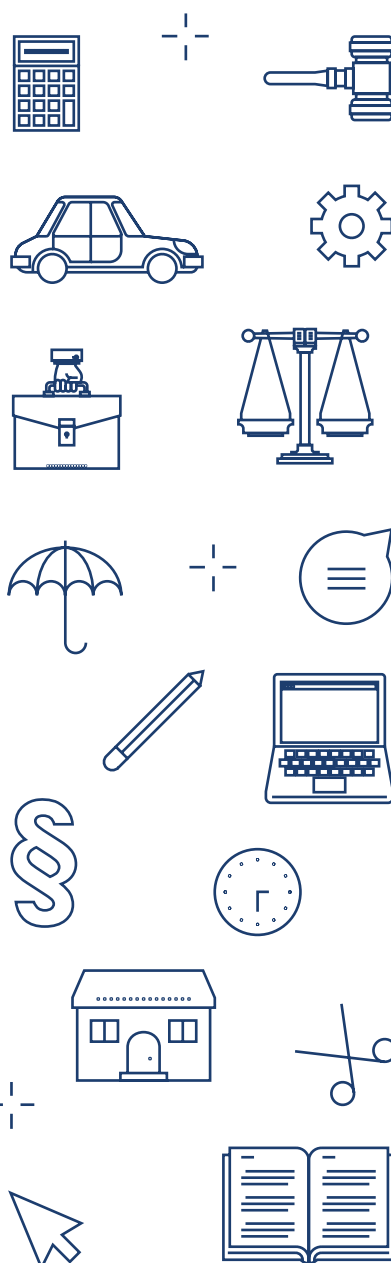
6%

posiada
ubezpieczenie
ochrony prawnej

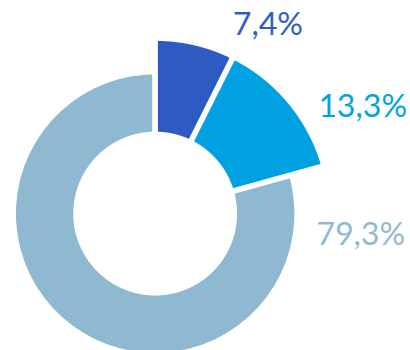


POLACY W OBLICZU PROBLEMU PRAWNEGO

*„Już blisko co piąty Polak
w ciągu ostatnich 5 lat
borykał się przynajmniej raz
z kłopotem natury prawnej.”*



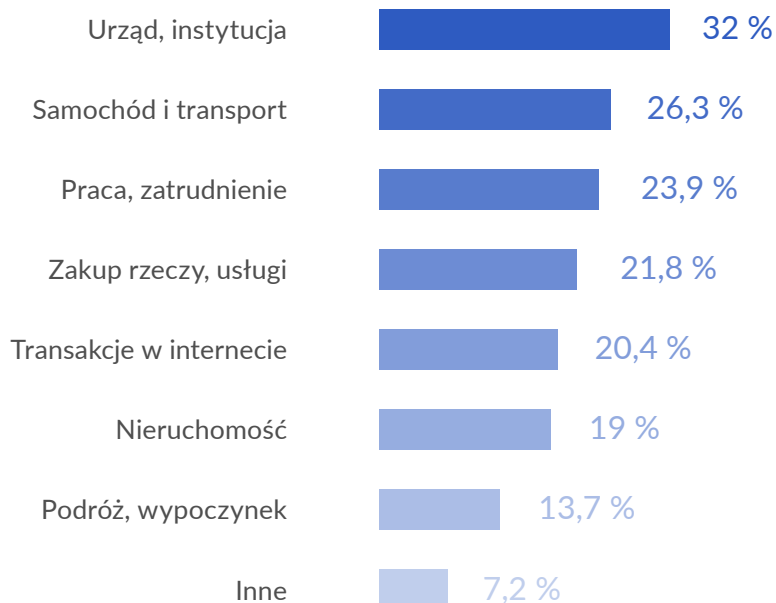
Czy w ciągu ostatnich 5 lat zdarzyło Ci się mieć problem prawny?



Już blisko co piąty Polak w ciągu ostatnich 5 lat borykał się przynajmniej raz z kłopotem natury prawnej. Ponad 7% respondentów taki problem miało więcej niż raz.

Czy w ciągu ostatnich 5 lat zdarzył Ci się problem prawny w którejś z następujących kategorii? Możesz wskazać dowolną liczbę odpowiedzi.

* Na pytanie odpowiadają osoby, które zadeklarowały, że w ciągu ostatnich 5 lat miały problem prawny.



Respondenci, którym w ostatnich latach przydarzył się problem prawny (21% ogółu badanych), wskazali także kwestie, których one dotyczyły. Dla blisko 1/3 osób w tej grupie wiązało się ze sprawami z urzędami lub instytucjami. Drugą najczęściej wskazywaną kategorią były kwestie związane z samochodem lub transportem. Na trzecim miejscu w zestawieniu znalazły się sprawy dotyczące pracy i zatrudnienia.

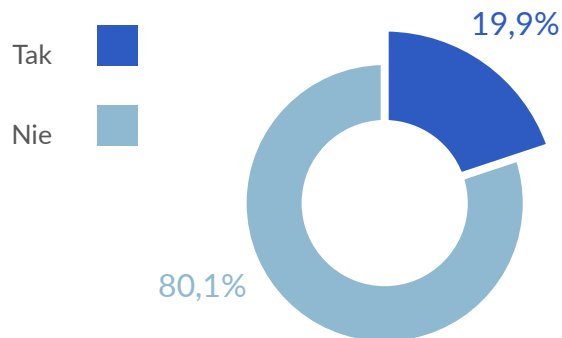
„W codziennym życiu cały czas uczestniczymy w sytuacjach, które reguluje prawo, np. jadąc samochodem, wykonując pracę czy robiąc zakupy. Jak pokazują wyniki badania – właśnie w takich powszednich sprawach często potrzebujemy wsparcia prawnego i upewnienia się co do tego jak powinniśmy postąpić lub jakie przysługują nam prawa, ale również jakie mamy obowiązki. Polisa ochrony prawnej w takich sytuacjach może być nieocenionym wsparciem. W jej ramach zakład ubezpieczeń, oprócz finansowania kosztów związanych z procesem sądowym, może zaoferować dostęp do telefonicznych porad prawnych oraz innych pozasądowych usług prawnych, które pomogą szybko wyjaśnić nam wątpliwości natury prawnej. „Prawniczy assistance”, to niezwykle ważna i praktyczna część zakresu takich ubezpieczeń, która, jak widać, na co dzień przydałby się każdemu z nas.”



JANUSZ ZEMŁA

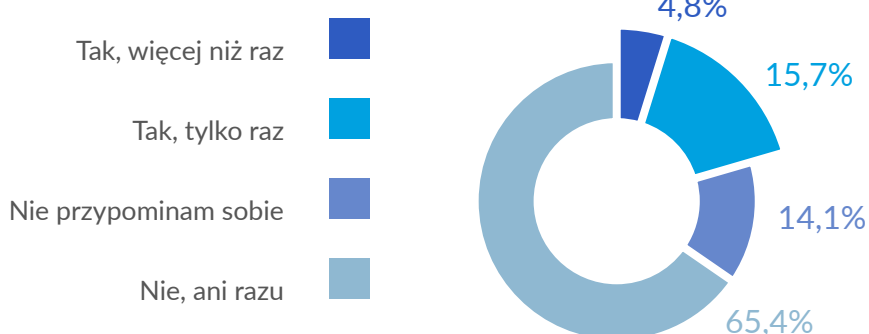
Dyrektor Departamentu
Likwidacji Szkód w D.A.S.

Czy w ciągu ostatnich 5 lat zdarzyła Ci się sytuacja, w wyniku której mogłeś/aś dochodzić roszczeń (np. odszkodowanie, spór z urzędem), ale nie zdecydowałeś/aś się na to?



Blisko 1 na 5 Polaków w ciągu ostatnich 5 lat zdarzyła się sytuacja, w której zrezygnowali, choć mogli dochodzić swoich roszczeń.

Czy w ciągu ostatnich 5 lat Ty, Twój małżonek lub dzieci uczestniczyły w sporze prawnym, sprawie sądowej?



W blisko co piątej polskiej rodzinie w okresie ostatnich 5 lat jedno z rodziców lub małżonków czy dzieci uczestniczyło w sporze prawnym lub sądowym.

„Wysoki, bo ok. 20% odsetek spraw, w których Polacy mogli starać się np. o prawidłowe wykonanie umowy lub podjąć się obrony swoich praw przed sądem bądź organem administracji, ale jednak ostatecznie z tego zrezygnowali, jest bardzo istotny dla zrozumienia polskiej kultury prawnej. W naszych wieloletnich doświadczeniach jako Towarzystwa Ubezpieczeniowego, często spotykamy się z obawą Polaków przed wejściem w kontakt z wymiarem sprawiedliwości. Z tej perspektywy istotna jest rola, jaką w zakresie edukacji odgrywają ubezpieczenia ochrony prawnej. Nie chodzi jednak o promowanie procesów sądowych, które powinny być ostatecznością. Ich podstawą jest promowanie równowagi w relacjach prawnych w społeczeństwie. Rezygnacja ze swoich praw jest zjawiskiem toksycznym dla kultury prawnej, ponieważ oznacza, że doszło do utrzymania stanu dla danej osoby niekorzystnego.

Jednocześnie, w ubezpieczeniach ochrony prawnej staramy się promować polubowne i pozasądowe zasady rozwiązywania sporów, ponieważ jest to zawsze bardziej efektywne rozwiązanie. Brak rynku ubezpieczeń ochrony prawnej w przeszłości stworzył szereg zjawisk, skutkujących sceptycznym podejściem konsumentów wobec doradztwa prawnego w najważniejszych sprawach takich, jak zaciągnięcie kredytu, kupno mieszkania itp. Przykłady takie można mnożyć. Problem ten dotyczy także przedsiębiorców, szczególnie z sektora małych i średnich firm, gdzie usługi radcy prawnego lub adwokata ogranicza się najczęściej do prób rozwiązywania poważnych problemów, zamiast na bieżąco korzystać z ich pomocy w celu zapobiegania różnym ryzykom i problemom prawnym.”



PIOTR SKORUPA

Członek Zarządu w D.A.S.

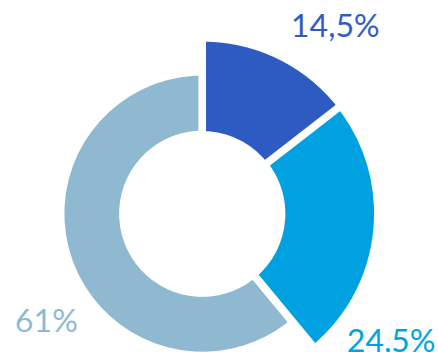


PODEJŚCIE POLAKÓW DO USŁUG PRAWNYCH

„Polacy chcieliby móc skorzystać ze wsparcia prawnego lub porad osoby z wykształceniem prawniczym. 3/4 ocenia, że taka pomoc przydałaby się przynajmniej raz w roku.”

Czy w ciągu ostatnich 2 lat przydarzyła Ci się sytuacja, w której potrzebowałeś konsultacji z prawnikiem lub porady prawnej?

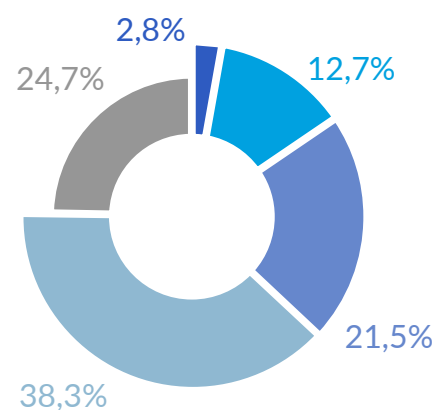
- Tak, kilka razy
- Tak, raz
- Nie



W ciągu ostatnich dwóch lat 4 na 10 Polaków przynajmniej raz potrzebowało konsultacji z prawnikiem lub porady prawnej. Blisko co siódmej osobie taka pomoc była w tym okresie potrzebna więcej niż raz.

Oceń, jak często przydałaby Ci się pomoc prawnika lub osoby z wykształceniem prawniczym?

- Bardzo często, przynajmniej raz w miesiącu
- Często, kilka razy w roku
- Najwyżej dwa razy w roku
- Najwyżej raz w roku
- W ogóle nie potrzebuję porad prawnych ani pomocy prawników



Polacy chcieliby móc skorzystać ze wsparcia prawnego lub porad osoby z wykształceniem prawniczym. 3/4 ocenia, że taka pomoc przydałaby się przynajmniej raz w roku. Przy czym 1/4 z nas chciałaby z takiego wsparcia korzystać – ok. 2 razy w roku, a 12,7% kilka razy w roku. Bardzo często, bo przynajmniej raz w miesiącu, pragnęłoby otrzymać je 2,8% badanych.

„Dostęp do bieżącego wsparcia prawnego jest bardzo realną potrzebą. Jednak przed zwróceniem się z zapytaniem do specjalisty Polaków często powstrzymują trzy główne bariery: koszty usług adwokatów i radców prawnych, sceptycyzm i brak zaufania do efektu współpracy z prawnikiem oraz konieczność samodzielnego szukania i weryfikowania jakości usług prawnych. Rozwiązaniem tego problemu jest ubezpieczenie ochrony prawnej, które daje wsparcie zakładu ubezpieczeń, jako profesjonalnego partnera i doradcy osoby ubezpieczonej. Ubezpieczyciel gwarantuje stały dostęp do pomocy prawnej w ramach rocznej składki, przenosząc tym samym na siebie ryzyko związane z kosztami usług prawników oraz wysiłek znalezienia odpowiedniego specjalisty.”



PIOTR SKORUPA
Członek Zarządu w D.A.S.

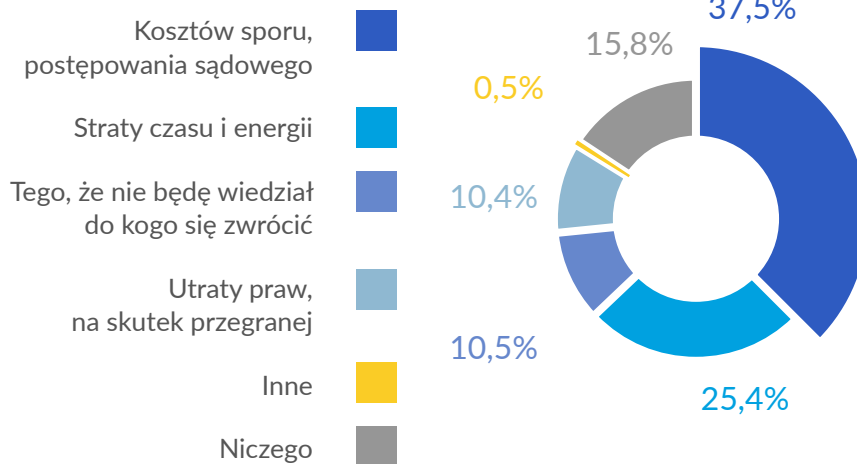


POSTAWY W OBLICZU SPORU PRAWNEGO

*„Największą obawą Polaków
w kwestii udziału w sporze prawnym
są jego koszty.”*

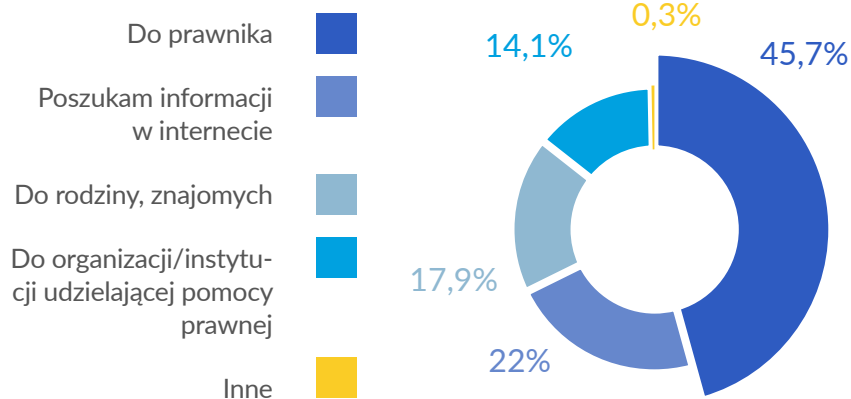


W przypadku sporu prawnego czego najbardziej się obawiasz?



Największą obawą Polaków w kwestii udziału w sporze prawnym są jego koszty. Finansowa strona postępowania jest głównym problemem dla 37,5% respondentów. Co czwarty badany obawia się zaś przede wszystkim straty czasu i energii.

Do kogo się zwrócisz w pierwszej kolejności w razie sporu prawnego?



Niecała połowa Polaków w razie sporu prawnego w pierwszej kolejności zwróci się o pomoc do prawnika. 22% respondentów poszuka informacji w internecie, a 17,9% zda się na poradę członków rodziny lub znajomych. Do organizacji lub instytucji udzielającej pomocy prawnej zgłosi się 14,1% badanych.

„Próbując poradzić sobie bez profesjonalnej pomocy prawnej w razie problemu czy sporu prawnego Polacy wiele ryzykują. Podobnie, jak w przypadku choroby, lecząc się samemu można osiągnąć odwrotny od zamierzonego skutek i pogorszyć swoją sytuację. Analiza i pomoc specjalisty jest tu zwykle niezastąpiona. Często otrzymanie jej na początkowym etapie pozwala uniknąć przykrych konsekwencji i skomplikowania sprawy. Pomimo rosnącej świadomości potrzeby korzystania z usług prawnych, Polacy nadal często proszą o pomoc prawników zbyt późno, gdy problem rozwinie się na tyle, że jedynym wyjściem jest rozstrzygnięcie sprawy przez Sąd.”



JANUSZ ZEMŁA

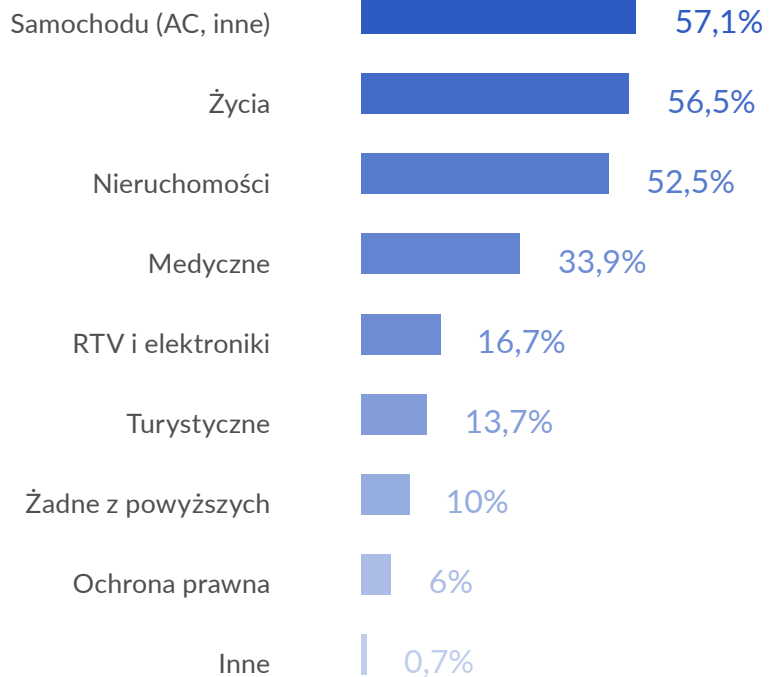
Dyrektor Departamentu Likwidacji Szkód w D.A.S.

UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ W POLSCE

*„Z ubezpieczenia
ochrony prawnej korzysta
6% gospodarstw domowych.”*



Z jakich ubezpieczeń korzysta Twoje gospodarstwo domowe, poza obowiązkowymi ubezpieczeniami (np. OC)? Możesz wskazać dowolną liczbę odpowiedzi.



Poza ubezpieczeniami obowiązkowymi, Polacy najczęściej ubezpieczają dodatkowo swój samochód, życie oraz nieruchomości. Z ubezpieczenia ochrony prawnej korzysta 6% gospodarstw domowych.

„W Polsce zapotrzebowanie na zapewnienie sobie dostępu do stałej, prywatnej tzw. opieki prawnej - dopiero się rodzi. W Europie Zachodniej posiadanie ubezpieczenia ochrony prawnej, które gwarantuje zarówno dostęp do zdalnej pomocy prawnej, jak i osobistych konsultacji czy reprezentowania ubezpieczonego przed sądem, to w wielu krajach standard. W państwach takich jak Niemcy, Holandia, Austria, a przede wszystkim Szwecja ma je większość obywateli. W USA wprowadzenie rozwiązania odpowiadającego ubezpieczeniu ochrony prawnej (pre paid legal services) również wpłynęło na spektakularny wzrost dostępu do usług prawnych i podniosło równość wobec prawa. W Polsce obserwujemy sukcesywny wzrost zainteresowania posiadaniem polisy ochrony prawnej. Szereg ogromnych problemów prawnych, jak kredyty frankowe czy opcje walutowe sprzedawane kiedyś przedsiębiorcom odcisnęły swoje piętno na świadomości konsumentów i przedsiębiorców, tworząc fundament dla zrozumienia, że problemy i ryzyka prawne powinny być powierzone profesjonalistom - radcom prawnym i adwokatom. Korzystanie z usług prawnych na bieżąco oraz zabezpieczenie ryzyka wysokich kosztów spraw sądowych i administracyjnych sukcesywnie staje się coraz powszechniejszą potrzebą ubezpieczeniową, która jest zrozumiała sama z siebie.”



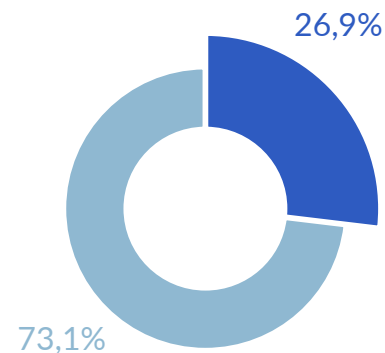
PIOTR SKORUPA

Członek Zarządu w D.A.S.






Czy wiesz, czym są ubezpieczenia ochrony prawnej?

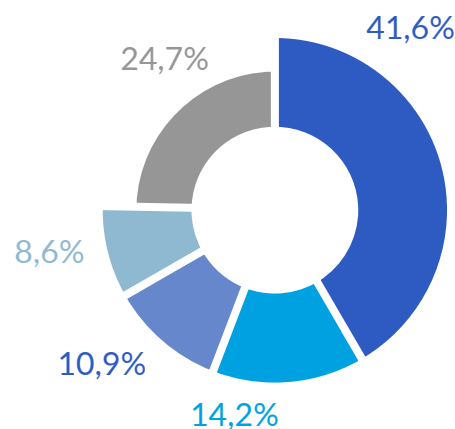
Tak 
Nie 

Nieco ponad 1/4 Polaków deklaruje, że ma wiedzę na temat tego czym są ubezpieczenia ochrony prawnej. 73,1% polskiego społeczeństwa jeszcze o nich nie słyszało lub nie wie dokładnie na czym polegają.



Ubezpieczenie ochrony prawnej zapewnia profesjonalną pomoc prawną, w tym także pokrycie kosztów reprezentacji adwokata lub radny prawnego w sądzie. W której strefie życia najbardziej przydałoby Ci się takie ubezpieczenie?

Życie prywatne 
Prowadzenie firmy 
Wykonywanie zawodu 
Prowadzenie pojazdu 
W żadnej z powyższych 



Sferą, w której Polacy najbardziej potrzebują ochrony prawnej jest życie prywatne. 14,2% badanych pokrycie kosztów pomocy i reprezentacji prawnej przydałoby się w pierwszej kolejności w kwestiach dotyczących prowadzenia firmy, a nieco więcej niż co dziesiątemu Polakowi w kontekście wykonywanego zawodu.

„Zaobserwowaliśmy wyraźny wzrost poziomu wiedzy polskiego społeczeństwa na temat ubezpieczeń ochrony prawnej. W podobnym badaniu w 2017 r. zapytaliśmy Polaków o to czy wiedzą czym są ubezpieczenia ochrony prawnej i tylko 16% udzieliło twierdzącej odpowiedzi. Roczny wzrost o ponad 10%, odnotowany w tegorocznym badaniu, to duży postęp i znak, że Polacy coraz bardziej interesują się tego rodzaju ubezpieczeniem. Świadczy to o tym, że mają one w naszym kraju duży potencjał do rozwoju.”



RAFAŁ HISZPAŃSKI
Prezes D.A.S.



PRAWO PO TWOJEJ STRONIE

D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. to jedyne w Polsce Towarzystwo Ubezpieczeniowe specjalizujące się wyłącznie w ubezpieczeniach ochrony prawnej. D.A.S. zapewnia profesjonalne telefoniczne porady prawne i pokrywa koszty prowadzenia sporów prawnych związanych z życiem prywatnym lub prowadzeniem firmy oraz oferuje specjalistyczne produkty np. dla firm transportowych i przewozowych (DAS FLOTA) oraz dla pracodawców (DAS BENEFIT). Ubezpieczeni w ramach polisy ochrony prawnej otrzymują wsparcie merytoryczne i finansowe w dochodzeniu swoich praw oraz obronie przed zarzutami karnymi czy wykroczeniowymi.

D.A.S. jest częścią znanej europejskiej grupy ubezpieczeniowej ERGO Versicherung AG, należącej do największego światowego reasekuratora – Munich Re.

Więcej informacji o D.A.S. można znaleźć pod adresem: www.das.pl



RAFAŁ HISZPAŃSKI

Prezes Zarządu D.A.S. Z rynkiem ubezpieczeniowym związany od ponad 26 lat. Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego oraz Studium Menadżerskiego w Szkole Głównej Handlowej.



PIOTR SKORUPA

Członek Zarządu D.A.S., radca prawny, doktor nauk prawnych, absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego.



JANUSZ ZEMŁA

Dyrektor Departamentu Likwidacji Szkód w D.A.S., radca prawny, absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego.

Raport „Problemy prawne Polaków 2018” został opracowany na podstawie dwóch tur badań omnibusowych zrealizowanych w dniach 19.03-21.03.2018 r. i 16-18.04.2018 r. przez agencję SW Research dla D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. metodą wywiadów on-line (CAWI) na panelu internetowym SW Panel. W I turze badania przeprowadzono 1085, a w ramach drugiej tury 1025 ankiet z osobami powyżej 18. roku życia, które nie posiadają wykształcenia prawniczego.