



**REGULAMIN ŚWIADCZENIA PORAD PRAWNYCH - OBSŁUGI PRAWNEJ PRZEZ TELEFON
NA RZECZ OSÓB UBEZPIECZONYCH
W D.A.S. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ OCHRONY PRAWNEJ S.A.**

§ 1

1. Regulamin świadczenia usług porad prawnych, zwany dalej **Regulaminem porad** lub **Regulaminem**, określa warunki i sposób świadczenia ww. usług pomocy prawnej w formie telefonicznej porady prawnej na rzecz osób ubezpieczonych w D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A., zwanych dalej **Klientami**.
2. Usługa telefonicznej porady prawnej, zwana dalej Usługą, świadczona jest przez nw. kancelarię prawną: D.A.S., Tomasz Niedziński Kancelaria Prawna Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury , 02-092 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000471673, REGON 146820098, NIP 7010390911, telefon – 22 453 00 00, adres e-mail: biuro@kancelaria.das.pl - zwaną dalej Kancelarią.

§ 2

1. Warunkiem świadczenia usługi jest potwierdzenie przez D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. istnienia ochrony ubezpieczeniowej. Klient w tym celu (uzyskania telefonicznej porady prawnej) kontaktuje się z Ubezpieczycielem tj. D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A., który po zweryfikowaniu jego danych i potwierdzeniu istnienia ochrony ubezpieczeniowej obejmującej swym zakresem pokrycie kosztów ww. usługi, umożliwia mu bezpośredni kontakt telefoniczny z Kancelarią.
2. Miejscem wykonania usługi pomocy prawnej jest siedziba Kancelarii.
3. Zgłoszenie przez Klienta potrzeby udzielenia mu telefonicznej porady prawnej, w sposób o którym mowa w ust. 1, jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, o którym zostanie on dodatkowo pouczony przed nawiązaniem połączenia telefonicznego z Kancelarią.
4. Kancelaria udziela telefonicznej porady prawnej Klientowi na podstawie Umowy o udzielenie porady prawnej, zwanej dalej „Umową”.
5. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część ww. Umowy.
6. Umowa zawierana jest w formie ustnej z chwilą nawiązania przez Klienta połączenia telefonicznego z Kancelarią.
7. Przez Umowę o udzielenie porady prawnej Kancelaria zobowiązuje się udzielić telefonicznej porady prawnej w sprawach objętych zakresem ubezpieczenia, zgodnie z obowiązującymi dla Klienta Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia w D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A.
8. Świadczenie Usługi rozpoczyna się niezwłocznie po zawarciu umowy.
9. Wynagrodzenie Kancelarii za wykonanie ww. usługi pokrywa w ramach ochrony ubezpieczeniowej D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. Klient zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztu połączenia lokalnego, który liczony jest według taryfy operatora.
10. Kancelaria może uzgodnić z Klientem kontakt dodatkowy w celu udzielenia porady prawnej w innym dogodnym dla Klienta terminie lub jeżeli udzielenie porady prawnej wymaga dodatkowej weryfikacji stanu prawnego. Klient nie ponosi żadnych 4 dodatkowych związanych z udzieleniem porady prawnej w formie kilku konsultacji.
11. Umowa wygasa z chwilą wykonania Usługi przez Kancelarię i potwierdzenia przez Klienta faktu udzielenia porady prawnej.



§ 3

Klient, z uwagi na potrzebę niezwłocznego udzielenia mu pomocy prawnej w formie porady prawnej wyraża zgodę i wnosi o rozpoczęcie świadczenia Usługi i jej realizację przed upływem czternastodniowego terminu od zawarcia umowy. W konsekwencji powyższego żądania, Klientowi nie będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827.).

§ 4

1. Kancelaria świadczy pomoc prawną z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych, (tekst jednolity: Dz. U. 2010 r. Nr 10 poz. 65, ze zm.) i Kodeksem Etyki radcy prawnego.
2. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za szkody bądź straty powstałe na skutek udzielenia przez nią porady prawnej w oparciu o nieprawdziwy lub niekompletny stan faktyczny, który został przedstawiony jej przez Klienta.
3. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z wadliwym funkcjonowaniem systemów teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych, jak również za szkody powstałe z powodu wadliwego funkcjonowania urządzeń lub jego oprogramowania po stronie Klienta.

§ 5

1. Dane przekazane przez Klienta oraz D.A.S. Towarzystwo Ochrony Prawnej S.A. będą przetwarzane tylko i wyłącznie do realizacji Usługi, celów ewidencyjnych i rozliczeniowych z ubezpieczycielem Klienta oraz marketingowych Kancelarii.
2. Kancelaria za zgodą Klienta może wykorzystywać w prowadzeniu działalności gospodarczej opinię (referencję) wystawioną przez Klienta po wykonaniu Usługi.
3. Ubezpieczyciel Klienta zapewnia Klientowi możliwość uzyskania porady prawnej na nagrywanej linii telefonicznej. Klient przed przełączeniem rozmowy telefonicznej do Kancelarii Prawnej może wybrać linię nienagrywaną.
4. Treść rozmowy jest objęta ochroną i tajemnicą zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych, (tekst jednolity: Dz. U. 2010 r. Nr 10 poz. 65, ze zm.) lub ustawy z dnia 26 maja 1982 r. Prawo o adwokaturze, (tekst jednolity: Dz. U. 2009 r. Nr 146 poz. 1188, ze zm.), a także ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t. j.: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) i innymi przepisami prawa.
5. Dostęp do rozmowy telefonicznej ma wyłącznie Klient oraz upoważniony prawnik działający w imieniu Kancelarii Prawnej, a inne podmioty wyłącznie jeżeli uzyskają taki dostęp na podstawie obowiązujących przepisów.

§ 6

1. W przypadku zastrzeżeń do wykonania Usługi Klient, w terminie 7 dni od dnia, w którym Usługa ta została wykonana, może zgłosić pisemną reklamację na adres Kancelarii wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
2. W reklamacji należy podać szczegółową jej przyczynę wraz uzasadnieniem, dane Klienta oraz dokładny termin udzielenia porady prawnej.
3. Kancelaria rozstrzyga reklamację w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania, informując Klienta o wyniku postępowania oraz za jego pisemną zgodą - D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A., wskazując na uzasadnienie rozstrzygnięcia. W przypadku jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w powyższym terminie, Klient informowany będzie o przedłużeniu terminu rozpatrzenia



reklamacji, nie dłuższym jednak niż 21 dni od daty jej otrzymania.

4. Jeżeli reklamacja dotyczy kwestii ochrony ubezpieczeniowej w D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A., Kancelaria jest upoważniona do przekazania takiej reklamacji na adres D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. oraz do powiadomienia Klienta o zasadach rozpatrywania reklamacji w D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. w kontekście przepisów o zasadach rozpatrywania reklamacji (skarg) na ubezpieczycieli.

§ 7

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie do świadczenia Usług stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
2. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej kancelarii i ma zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych na jego podstawie po tej dacie.
3. Kancelaria zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty ich opublikowania na ww. stronie internetowej.

§ 8

Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane wyłącznie przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Kancelarii, chyba że Klientem jest konsument, wówczas właściwość sądu ustalona zostanie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.