

Szczególne Warunki Ubezpieczenia ochrony prawnej pojazdów do Generalnej umowy ubezpieczenia z Athlon Car Lease sp. z o.o. (nr ATHL/001/K/2007)	Numer paragrafu lub innej jednostki redakcyjnej w SWU, który reguluje dane zagadnienie
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 – 4 § 9 – 10 § 12 – 14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia;	§ 2 – 6 § 9 – 10 § 16
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych	Brak

Informacja powyższa stanowi integralną część umowy ubezpieczenia, wydana jest zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Szczególne Warunki Ubezpieczenia ochrony prawnej pojazdów
do Generalnej umowy ubezpieczenia z Athlon Car Lease sp. z o.o.
(nr ATHL/001/K/2007)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejsze Szczególne warunki ubezpieczenia ochrona prawna dla właścicieli pojazdów mechanicznych mają zastosowanie do generalnej umowy ubezpieczenia ochrony prawnej pojazdu zawartej przez D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. z siedzibą w Warszawie, (zwane dalej "Ubezpieczycielem"), z Athlon Car Lease Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Bielańska 12 (zwanym dalej „Ubezpieczającym”).

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I RODZAJE ŚWIADCZEŃ

§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest dbanie o prawne interesy ubezpieczonego i ponoszenie kosztów z tym związanych, powstałych po stronie ubezpieczonego na zasadach określonych w ust. 3.
2. Przedmiot ubezpieczenia związany jest z użytkowaniem lub posiadaniem pojazdu mechanicznego objętego ubezpieczeniem - wymienionego w wykazie pojazdów i certyfikacie ubezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w generalnej umowie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia – do wskazanej w niej wysokości sumy ubezpieczenia - reprezentować interesy prawne ubezpieczonego, a także ponieść następujące koszty, o ile będą niezbędne dla reprezentowania jego zasadnych interesów prawnych:
 - 1) koszty procesu sądowego przed sądem powszechnym, w tym:
 - a) wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony do wysokości stawki podstawowej, ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego; w braku takich przepisów stosuje się odpowiednie przepisy stanowiące podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla adwokata lub radcy prawnego; w braku również i takich przepisów, stosuje się odpowiednio przepisy regulujące zasady ponoszenia przez państwo (Skarb Państwa) kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu; w każdym przypadku wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa prawnego lub obrony ustala się w wysokości nie wyższej niż dla adwokata lub radcy prawnego mającego siedzibę w miejscowości, w której znajduje się siedziba sądu właściwego miejscowo i rzeczowo do orzekania w sprawie w I instancji,
 - b) koszty sądowe wszystkich instancji,
 - c) koszty zasądzone od ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej (w tym również koszty zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego),
 - d) koszty dojazdu ubezpieczonego na rozprawy w obie strony do sądów mieszczących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, o ile stawiennictwo było obowiązkowe. Zwrot kosztów nastąpi maksymalnie do wysokości ceny biletu kolejowego w wagonie drugiej klasy. Jeśli taki środek lokomocji nie jest dostępny, ubezpieczyciel zwraca koszty maksymalnie do wysokości kosztów porównywalnego publicznego środka lokomocji (autobus, prom). W przypadku, gdy miejsce przesłuchania oddalone jest o ponad 1.500 km od zamieszkania ubezpieczonego, zwrot kosztów nastąpi wówczas maksymalnie do wysokości kosztów przelotu samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej
 - 2) wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu reprezentacji przed organami administracji publicznej ustalone po uwzględnieniu rodzaju i stopnia złożoności sprawy oraz niezbędnego nakładu pracy adwokata lub radcy prawnego, nie więcej jednak niż do kwoty odpowiadającej 2% sumy ubezpieczenia za każdą instancję.

4. W ramach umowy ubezpieczenia, poza świadczeniami wymienionymi w ust. 3, ubezpieczyciel zobowiązuje się dodatkowo tymczasowo ponieść koszty poręczenia majątkowego, przewidzianego w prawie karnym dla uniknięcia tymczasowego aresztowania, do wysokości połowy sumy ubezpieczenia, gdy poręczenie majątkowe jest płatne na rzecz organów znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub do wysokości sumy ubezpieczenia, gdy jest płatne na rzecz organów znajdujących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrot kosztów poręczenia majątkowego nastąpi na zasadach określonych w § 18 niniejszych warunków ubezpieczenia.

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 3

1. W umowie ubezpieczenia ochrona prawna pojazdu odpowiedzialność ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem ust. 2, obejmuje udzielenie świadczenia ubezpieczeniowego, w przypadku zdarzeń mających związek z użytkowaniem lub posiadaniem pojazdu, w następującym zakresie:
 - 1) obrony przed sądem w postępowaniach karnych z tytułu naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących nieumyślnych przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji,
 - 2) obrony przed sądem w sprawach o wykroczenie z tytułu naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących nieumyślnych wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji,
 - 3) reprezentacji w postępowaniu związanym z nieuzasadnionym zatrzymaniem prawa jazdy.
 - 4) reprezentacja w postępowaniu związanym z niezgodnym z prawem zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego
2. W przypadku gdy postępowanie w sprawie o wykroczenie toczyć się będzie przed sądem wskutek wniesienia wniosku o uchylenie mandatu karnego lub wniesienia środka odwoławczego od orzeczenia sądu lub organu, ochrona ubezpieczeniowa nie istnieje, gdy nałożona lub orzeczona kara grzywny lub inna kara pieniężna nie przekracza 1,5 % sumy ubezpieczenia lub jeśli orzeczono karę aresztu (nie zastępczą karę aresztu) albo orzeczono karę nagany. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się także w przypadku wyroków nakazowych, gdy orzeczona kara grzywny nie przekracza 200 złotych albo orzeczono karę nagany.

WYPADEK UBEZPIECZENIOWY

§ 4

1. Wypadkiem ubezpieczeniowym uzasadniającym żądanie ubezpieczonego udzielenia świadczenia ubezpieczeniowego jest:
 - 1) w postępowaniu karnym – faktyczne naruszenie lub podejrzenie o naruszenie przepisów prawa przez ubezpieczonego, przy czym za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło to faktyczne lub domniemane naruszenie przepisów prawa przez ubezpieczonego,
 - 2) w postępowaniu w sprawie o wykroczenie – naruszenie lub podejrzenie o naruszenie przepisów prawa przez ubezpieczonego, przy czym za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło to faktyczne lub domniemane naruszenie przepisów prawa przez ubezpieczonego,
 - 3) w postępowaniu związanym z nieuzasadnionym zatrzymaniem prawa jazdy oraz niezgodnym z prawem zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego - naruszenie lub podejrzenie o naruszenie przepisów prawa. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie
 - 4) w przypadku, gdy ubezpieczony potrzebuje porady – zdarzenie, które powoduje lub wkrótce spowoduje zmianę sytuacji prawnej ubezpieczonego, przy czym za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym zaistniało zdarzenie, które pociąga za sobą zmianę sytuacji prawnej ubezpieczonego lub dzień, w którym wystąpienie zmiany stało się oczywiste
2. Przez poradę rozumie się czynność polegająca na jednorazowym udzieleniu przez ubezpieczyciela informacji, w formie ustnej lub pisemnej, na temat stanowiska ubezpieczyciela dotyczącego możliwości postępowania w przypadku zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego i ustalenia dalszego kierunku działań.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych przed rozpoczęciem odpowiedzialności ubezpieczyciela lub pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które zaistniało przed rozpoczęciem odpowiedzialności ubezpieczyciela.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

1. Odpowiedzialność ubezpieczyciela nie obejmuje:

- 1) wypadków ubezpieczeniowych powstałych w bezpośrednim lub pośrednim związku z wydarzeniami wojennymi, atakami terrorystycznymi, katastrofami, rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, szkodami nuklearnymi lub genetycznymi, a także z emisją, wyciekami lub inną formą przedostania się jakichkolwiek substancji do powietrza, wody lub gruntu,
- 2) wypadków ubezpieczeniowych, które ubezpieczony spowodował umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, a także wypadków ubezpieczeniowych pozostających w związku przyczynowym z popełnieniem umyślnie przestępstwa lub wykroczenia,
- 3) wypadków ubezpieczeniowych dotyczących zdarzeń powstałych w związku z prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego zezwolenia lub ważnych uprawnień do kierowania pojazdem, a także gdy zdarzenie powstało w związku z prowadzeniem pojazdu nieposiadającego aktualnych badań technicznych,
- 4) zdarzeń związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów podatkowych, celnych, a także związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów regulujących inne zobowiązania o charakterze publicznoprawnym,
- 5) spraw dotyczących zdarzeń powstałych w związku z prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu po użyciu alkoholu, środka odurzającego lub podobnie działającego,
- 6) zdarzeń, do których doszło w związku z udziałem lub przygotowaniem do udziału w zawodach motorowych lub akrobatycznych,
- 7) spraw dotyczących pojazdu, który nie jest pojazdem silnikowym poruszającym się po lądzie lub wodzie lub spraw dotyczących zdarzeń nie wymienionych w zakresie ochrony ubezpieczeniowej,
- 8) kosztów, do poniesienia których zobowiązana jest inna osoba niż ubezpieczony albo kosztów, które nie zostały uzgodnione z ubezpieczycielem lub innych należności nie wymienionych w § 2 ust. 3 i 4.

ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe na terenie Europy w sensie geograficznym oraz w państwach leżących w obrębie basenu Morza Śródziemnego z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych na terenie Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii.

§ 7

1. W razie zmiany przepisów prawa dopuszczalna jest zmiana treści umowy ubezpieczenia w trybie art. 384¹ kodeksu cywilnego, jeżeli umowa ubezpieczenia trwa dłużej niż 1 rok.
2. W przypadku zmiany warunków umowy ubezpieczającemu lub ubezpieczonemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu każdego wypadku ubezpieczeniowego. Suma ubezpieczenia określona jest w generalnej umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli kilka wypadków ubezpieczeniowych pozostaje ze sobą w związku czasowo-przyczynowym, wówczas suma ubezpieczenia jest wspólna dla wszystkich tych wypadków ubezpieczeniowych.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA SZKODY

§ 9

1. W przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczony niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od wystąpienia wypadku ubezpieczonego, zobowiązany jest zgłosić go pisemnie ubezpieczycielowi i jednocześnie udzielić ubezpieczycielowi wyczerpujących, zgodnych z rzeczywistym stanem informacji o zaistniałym wypadku oraz przedłożyć wszystkie posiadane dokumenty i dowody dotyczące wypadku ubezpieczeniowego.

2. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie przekazać wymagane przez ubezpieczyciela dokumenty, dowody, informacje i wyjaśnienia, związane z prowadzonym przez ubezpieczyciela postępowaniem, a także niezwłocznie, nie później niż w tym samym dniu, poinformować ubezpieczyciela o każdej okoliczności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do uzgadniania z ubezpieczycielem w formie pisemnej wszelkich czynności, które powodują lub mogą powodować powstanie kosztów wynikających z zaistniałych wypadków ubezpieczeniowych oraz do niepodejmowania czynności, które przyczyniałyby się do ich nadmiernego zwiększenia. W przypadku zaistnienia konieczności poniesienia kosztów, o których mowa w § 2 ust. 3 i 4, ubezpieczony jest zobowiązany przed ich zapłatą do uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony nie może podejmować lub zaniechać czynności, które powodują lub mogą spowodować utratę prawa ubezpieczyciela do żądania zwrotu poniesionych przez niego kosztów w całości lub w części.
5. W toku procesu sądowego ubezpieczony zobowiązuje się nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji ubezpieczyciela na zawarcie ugody oraz jej warunki.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany w pełnomocnictwie udzielonym adwokatowi lub radcy prawnemu zobowiązać radcę prawnego lub adwokata do bieżącego informowania ubezpieczyciela o rozwoju sprawy.

§ 10

1. Jeżeli ubezpieczony nie wykonał obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego w części lub w całości, a także żądać zwrotu poniesionych kosztów w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym.
2. Postanowienia ust. 1 stosuje się także w przypadku, gdy adwokat lub radca prawny umocowany przez ubezpieczonego dokonał lub zaniechał czynności, które powodują lub mogą spowodować utratę prawa ubezpieczyciela do żądania zwrotu poniesionych przez niego kosztów w całości lub części, w szczególności jeśli w toku procesu sądowego została zawarta ugoda bez uprzedniej akceptacji ubezpieczyciela, o której mowa w § 9 ust. 5, bez nałożenia na stronę przeciwną obowiązku zwrotu kosztów procesu.

§ 11

Zgłoszenie wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczycielowi nie zwalnia ubezpieczonego od obowiązków, jakie ma wobec innych podmiotów, w szczególności wobec innych ubezpieczycieli, jak również z obowiązków podjęcia czynności niezbędnych do zachowania możliwości dalszego dochodzenia roszczeń lub obrony przed sądem.

ZASADY WYKONANIA I USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 12

1. Po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego (zwanego także zgłoszeniem szkody), w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia ubezpieczyciel informuje o tym ubezpieczonego. jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem
2. Niezwłocznie po zgłoszeniu szkody ubezpieczyciel podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. W terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody ubezpieczyciel w formie pisemnej potwierdza osobie ubezpieczonej fakt istnienia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie przewidzianym w niniejszych warunkach ubezpieczenia lub stwierdza brak jej istnienia, jednocześnie wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną to uzasadniającą.
4. Jeżeli w terminie wymienionym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia istnienia ochrony ubezpieczeniowej okazało się niemożliwe, obowiązki wymienione w ust. 3 ubezpieczyciel wykonuje w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia tych okoliczności.

§ 13

1. Ubezpieczyciel działa w ramach obrony uzasadnionych interesów ubezpieczonego w celu najkorzystniejszego dla ubezpieczonego zakończenia sprawy i jest do tego upoważniony na mocy zawartej z ubezpieczającym umowy ubezpieczenia oraz zgody ubezpieczonego na przystąpienie do tego ubezpieczenia.
2. W toku postępowania wszczętego na skutek zgłoszenia szkody ubezpieczyciel ustala szanse na korzystne dla ubezpieczonego zakończenie sprawy. Jeżeli ubezpieczyciel ustali, że nie ma możliwości korzystnego dla ubezpieczonego zakończenia sprawy w całości lub w części, jest on zobowiązany

niezwłocznie poinformować o tym ubezpieczonego oraz wskazać na okoliczności oraz podstawę prawną.

3. W przypadku wymienionym w ust. 1, ubezpieczony na żądanie ubezpieczyciela jest zobowiązany do pisemnego potwierdzenia faktu udzielenia pełnomocnictwa ubezpieczycielowi lub podmiotowi wskazanemu przez ubezpieczyciela, pod rygorem odmowy spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczyciel może zostać upoważniony przez ubezpieczonego do odbioru w jego imieniu wszelkich należności pieniężnych. W takim przypadku ubezpieczyciel będzie przekazywał na wskazany przez ubezpieczonego rachunek bankowy sumy pieniężne, które przyjmuje na rzecz ubezpieczonego niezwłocznie, nie później jednak niż w przeciągu 7 dni od chwili ich otrzymania, pod rygorem zapłaty ustawowych odsetek w podwójnej wysokości.

§ 14

W przypadku gdy w postępowaniu karnym lub postępowaniu w sprawie o wykroczenie przedmiotem postępowania jest więcej niż jedno przestępstwo lub wykroczenie, odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje koszty ustalone w proporcji liczby przestępstw lub wykroczeń objętych ochroną ubezpieczeniową do ogólnej liczby zarzucanych przestępstw lub wykroczeń.

§ 15

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
2. Prawo wyboru odnosi się do adwokata lub radcy prawnego, który ma siedzibę w miejscowości, w której znajduje się sąd lub organ właściwy miejscowo i rzeczowo do orzekania w sprawie w I instancji. Gdy w miejscowości tej znajduje się mniej niż czterech czynnych zawodowo adwokatów lub radców prawnych wówczas prawo wyboru rozszerza się do adwokatów lub radców prawnych mających siedzibę w okręgu sądu lub organu właściwego miejscowo i rzeczowo do orzekania w sprawie w I instancji.
3. Za wykonanie zlecenia adwokat lub radca prawny ponosi w stosunku do ubezpieczonego odpowiedzialność. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania adwokata albo radcy prawnego.

§ 16

1. Koszty wymienione w § 2 ust. 3 i 4 będą poniesione przez ubezpieczyciela od momentu zgłoszenia szkody, jeżeli są konieczne dla reprezentowania uzasadnionych interesów ubezpieczonego.
2. Koszty są konieczne, gdy dochodzenie prawa lub obrona ubezpieczonego jest uzasadniona, zgodna z przeznaczeniem prawa lub dobrymi obyczajami. Ponadto w zakresie dochodzenia roszczeń koszty są konieczne, gdy nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, w szczególności jeżeli nie przewyższają wartości roszczeń ubezpieczonego oraz gdy istnieje szansa na pozytywne dla ubezpieczonego zakończenie sprawy, a czynności podjęte w toku postępowania przedsądowego nie przyniosły oczekiwanego skutku.
3. Koszty wymienione w § 2 ust. 3 i 4 są wypłacane na odpowiedni rachunek bankowy po otrzymaniu przez ubezpieczyciela dokumentów stwierdzających ich zapłatę lub obowiązek zapłaty przez ubezpieczonego, w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Dokumentami, o których mowa w ust. 3 są w szczególności faktury, wezwania sądów lub innych organów, a także odpisy orzeczeń sądów lub organów.
5. Koszty pokrywane lub refundowane przez ubezpieczyciela obejmują podatek od towarów i usług (zwany również podatkiem od wartości dodanej lub podatkiem VAT), o ile ubezpieczony nie posiada prawa do odliczenia tego podatku.

§ 17

Jeżeli ubezpieczyciel odmówi potwierdzenia istnienia ochrony ubezpieczeniowej lub odmówi spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego w całości lub w części, ubezpieczony może dochodzić swoich praw wynikających z generalnej umowy ubezpieczenia, do której przystąpił, na drodze sądowej. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sądem właściwym dla siedziby ubezpieczyciela lub przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego.

ROSZCZENIA REGRESOWE UBEZPIECZYCIELA

§ 18

1. Ubezpieczony na mocy niniejszych warunków ubezpieczenia zobowiązany jest udzielić pełnomocnictwa ubezpieczycielowi do odbioru w jego imieniu poniesionych przez ubezpieczyciela

kosztów poręczenia majątkowego, w przypadku gdy zostanie wydane prawomocne orzeczenie o zwrocie kwoty poręczenia.

2. W przypadku gdy kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do zwrotu kwoty poręczenia majątkowego ubezpieczycielowi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek kwoty poręczenia majątkowego lub zaliczenie na poczet orzeczonej kary, ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez ubezpieczyciela kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia.
4. W przypadku gdy w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną ubezpieczonego, ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie do ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń z tytułu obrony.

§ 19

1. Roszczenia ubezpieczonego wobec osób trzecich dotyczące zwrotu kosztów procesu lub innych kosztów poniesionych przez ubezpieczyciela przechodzą z chwilą ich poniesienia na ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany popierać ubezpieczyciela w dążeniu do odzyskania poniesionych przez niego kosztów oraz dostarczać ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty, które są niezbędne do dochodzenia ich zwrotu, a także na żądanie ubezpieczyciela pisemnie powiadomić osobę trzecią zobowiązaną do zwrotu poniesionych kosztów lub które zostaną poniesione przez ubezpieczyciela, o dokonanych przelewach (cesji wierzytelności) lub potwierdzić upoważnienie ubezpieczyciela do odbioru ponoszonych kosztów.
3. Jeżeli koszty należne ubezpieczycielowi zostaną zwrócone ubezpieczonemu, zobowiązany jest on przekazać je bezzwłocznie ubezpieczycielowi nie później niż w terminie 7 dni od daty ich uzyskania.

§ 20

1. Ubezpieczony może wnosić także skargi i zażalenia (reklamacje). Skargi i zażalenia należy wnosić w formie:
 - 1) w formie pisemnej - osobiście, w jednostce D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową lub kurierską
 - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A., obsługującej klientów
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na podany poniżej adres poczty elektronicznej.
2. Adresy do składania reklamacji dotyczących usług ubezpieczeniowych świadczonych przez D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. (pisemnie lub osobiście):
 - 1) D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A., ul. Wspólna 25, 00-519 Warszawa; lub adres jednostek terenowych, podane na stronie www.das.pl,
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany na stronie internetowej www.das.pl (reklamacje@das.pl) oraz telefonicznie: 22 453 00 00, faksem: 22 453 00 09.

§ 21

1. Wszystkie zawiadomienia i wyjaśnienia stron umowy wymagają formy pisemnej.
2. Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania się w przypadku zmiany adresu korespondencyjnego.

§ 22

1. W sprawach nie uregulowanych w szczególnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia uwag do Rzecznika Finansowego.
4. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (lub innego sądu polubownego wskazanego zgodnie przez strony) wynikające z niej spory.

§ 23

Szczególne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016r.