

Informacja dodatkowa do umowy ubezpieczenia

Informacja dotycząca ogólnych warunków ubezpieczenia (dalej zwanych OWU) „**Ochrona Prawna Pojazdu**”, przyjętych uchwałą Zarządu D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. nr 01/04/2013 z dnia 17 kwietnia 2013 r., stosowanych do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 17 kwietnia 2013 r.

rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej – numer postanowienia wzorca umowy (OWU) zawierający następującą informację:
1. przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia.	§ 2, § 3 § 4 § 5 § 6 § 7 § 21 OWU;
2. ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§ 5 ust. 4 § 6 ust.3 § 8 § 10, § 14 ust.1 § 18 ust. 4 § 19 ust. 2 § 20, § 21 ust, 4, 6, 8 – OWU.

Podstawa prawna: art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r., poz. 1844).

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

„Ochrona Prawna Pojazdu”

(OPpm/MK/2013)

POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
§ 1	2
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – ISTOTA OCHRONY PRAWNEJ	2
§ 2	2
OSOBY UBEZPIECZONE	2
§ 3	2
KATALOG KOSZTÓW, OPŁAT I WYDATKÓW PRAWNYCH OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM	2
§ 4	2
WYPADEK UBEZPIECZENIOWY (DEFINICJE PROBLEMÓW PRAWNYCH – ZDARZEŃ OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM)	2
§ 5	2
ZAKRES UBEZPIECZENIA DLA POSZCZEGÓLNYCH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA (RODZAJE I WYKAZ PROBLEMÓW PRAWNYCH OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ	3
„OCHRONA PRAWNA POJAZDU”	3
§ 6	3
ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	3
§ 7	3
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA	3
§ 8	3
SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA	4
§ 9	4
SUMA UBEZPIECZENIA	4
§ 10	4
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA	4
§ 11	4
§ 12	4
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	5
§ 13	5
ZASADY PRZENIESIENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ NA INNY POJAZD	5
§ 14	5
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO..	5
§ 15	5
§ 16	6
§ 17	6
ZASADY WYKONANIA UMOWY I USTALANIA WYSOKOŚCI KOSZTÓW PRAWNYCH (ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH)	6
§ 18	6
§ 19	6
§ 20	6
§ 21	6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	7
§ 22	7
ROSZCZENIA REGRESOWE UBEZPIECZYCIELA	7
§ 23	7
§ 24	8
§ 25	8

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia ochrony prawnej zawieranych przez D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej Spółka Akcyjna (zwanego dalej ubezpieczycielem), z ubezpieczającymi.
2. Umów a ubezpieczenia „Ochrona Prawna Pojazdu” może zostać zawarta w wersji standard lub premium.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – ISTOTA OCHRONY PRAWNEJ

§ 2

Ubezpieczenie ma na celu zapewnienie ochrony prawnej i reprezentacji interesów prawnych osoby ubezpieczonej oraz pokrycie kosztów, opłat i wydatków prawnych w przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela. Przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona prawnych interesów związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego wymienionego w umów ie ubezpieczenia.

OSOBY UBEZPIECZONE

§ 3

1. Osobą ubezpieczoną jest ubezpieczający albo oznaczona w umów ie ubezpieczenia osoba trzecia, na której rachunek została zawarta umów a ubezpieczenia.
2. Dodatkowo osobą ubezpieczoną jest:
 - 1.) kierowca pojazdu,
 - 2.) pasażerowie pojazdu.
3. W razie śmierci ubezpieczającego lub śmierci osoby ubezpieczonej w następstwie wypadku ubezpieczeniowego, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jej spadkobierców.
4. W ogólnych warunkach ubezpieczenia osoby wymienione w ust. 1-2 zwane są osobami ubezpieczonymi lub ubezpieczonymi. Postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia, w których mowa o ubezpieczającym, stosuje się do określenia praw i obowiązków osób ubezpieczonych, z wyjątkiem prawa do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

**KATALOG KOSZTÓW, OPŁAT I WYDATKÓW PRAWNYCH
OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM**

§ 4

1. Na zasadach i w wysokości określonej w ogólnych warunkach ubezpieczenia, ubezpieczyciel zobowiązuje się reprezentować prawne interesy osoby ubezpieczonej oraz sfinansować koszty, opłaty lub wydatki prawne (dalej zwane kosztami prawnymi). Odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje następujące koszty prawne:
 - 1.) wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu:
 - a. reprezentacji ubezpieczającego w postępowaniu cywilnym,
 - b. obrony ubezpieczającego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie,
 - c. reprezentacji ubezpieczającego w postępowaniu administracyjnym
 - d. reprezentacji ubezpieczającego jako oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie (koszty pełnomocnika oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego),
 - 2.) koszty sądowe w sprawach cywilnych, karnych lub w sprawach o wykroczenia,
 - 3.) koszty procesu zasądzone od ubezpieczającego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa [ubezpieczenie ryzyka kosztów przegranego procesu],
 - 4.) koszty dojazdu ubezpieczającego na rozprawy w obie strony do sądów mieszczących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli stawiennictwo ubezpieczającego było obowiązkowe,
 - 5.) koszty tłumaczenia dokumentów niezbędnych dla potrzeb postępowań związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym,
 - 6.) koszty postępowania egzekucyjnego,
 - 7.) koszty postępowania sądu polubownego, łącznie z kosztami postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego,
 - 8.) koszty postępowania przed Sądem Najwyższym.
 - 9.) opłaty i koszty postępowania administracyjnego z tytułu reprezentacji ubezpieczającego przed organami administracji państwowej i samorządowej,
 - 10.) koszty sądowe w sprawach przed sądami administracyjnymi,
 - 11.) koszty postępowania przed Naczelnym Sądem Administracyjnym.
2. W przypadku wariantów ubezpieczenia w wersji standard, ubezpieczyciel pokrywa koszty udzielania osobie ubezpieczonej telefonicznej porady prawnej [Ubezpieczenie telefonicznych porad prawnych].
3. W przypadku ubezpieczeń w wersji premium, oprócz telefonicznej porady prawnej ubezpieczyciel dodatkowo zapewnia osobie ubezpieczonej uzyskanie:
 - 1.) wzorów umów dotyczących spraw objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 2.) tekstów aktów prawnych regulujących stan prawny dotyczący problemów prawnych w sprawach objętych zakresem ubezpieczenia,
4. Ubezpieczyciel, poza kosztami prawnymi, wymienionymi w ust. 1-3, zobowiązuje się ponieść koszty poręczenia majątkowego, przewidzianego w prawie karnym dla uniknięcia tymczasowego aresztowania. Zwrot kosztów poręczenia majątkowego następuje na zasadach określonych w § 23.

**WYPADEK UBEZPIECZENIOWY
(DEFINICJE PROBLEMÓW PRAWNYCH – ZDARZEŃ
OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM)**

§ 5

1. Wypadkiem ubezpieczeniowym – zdarzeniem objętym odpowiedzialnością ubezpieczyciela – jest problem prawny lub spor prawny wymieniony w zakresie ubezpieczenia danego wariantu ubezpieczenia, który jednocześnie nie został wykluczony z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na mocy § 8, dotyczy przedmiotu ubezpieczenia i wystąpił w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela. W zależności od zakresu ubezpieczenia wypadkiem ubezpieczeniowym jest:
 - 1.) przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wynikających z czynów niedozwolonych – powstanie szkody. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uznaje się dzień, w którym wystąpiło zdarzenie wywołujące szkodę.
 - 2.) w postępowaniu karnym, w postępowaniu w sprawach o wykroczenie, w postępowaniu związanym z zatrzymaniem prawa jazdy (uprawnień do kierowania pojazdami) oraz w postępowaniu administracyjnym dotyczącym pojazdu – naruszenie lub podejrzenie o naruszenie przepisów prawa. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie przepisów,
 - 3.) przy dochodzeniu roszczeń z umów ubezpieczenia – wystąpienie szkody lub innego zdarzenia objętego umów ą ubezpieczenia zawartą z innym ubezpieczycielem. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym wystąpiła szkoda lub inne ubezpieczone zdarzenie,
 - 4.) jeżeli ubezpieczający potrzebuje porady prawnej – potrzeba uzyskania porady prawnej wedle swobodnej oceny ubezpieczającego.
2. Przez poradę prawną rozumie się świadczenie polegające na zapewnieniu ubezpieczającemu porady prawnej świadczonej w formie ustnej, której przedmiotem będzie pomoc prawna dotycząca danego wypadku ubezpieczeniowego – ustalenie konsekwencji prawnych lub uzgodnienie postępowania w danej sprawie, w szczególności mające na celu ograniczenie rozmiarów wypadku ubezpieczeniowego.
3. Kilka naruszeń umowy lub przepisów prawnych pozostających ze sobą w związku przyczynowo skutkowym stanowi jeden wypadek ubezpieczeniowy. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym doszło do pierwszego faktycznego lub domniemanego naruszenia umowy lub przepisów prawnych, w szczególności, jeżeli doszło do powstania, zmiany lub wygaśnięcia prawa podmiotowego lub stosunku prawnego.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wypadków ubezpieczeniowych, które wystąpiły przed rozpoczęciem odpowiedzialności ubezpieczyciela lub przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia albo pozostających w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem, które wystąpiło przed zawarciem umowy ubezpieczenia - w szczególności polegającym na popełnieniu przestępstwa, wykroczenia albo powstaniu, zmianie lub ustaniu prawa podmiotowego lub stosunku prawnego, zdarzeniu związanym z naruszeniem umowy, przepisów prawnych, wszczęciem danego postępowania przed sądem lub innym organem.

**ZAKRES UBEZPIECZENIA (RODZAJE I WYKAZ PROBLEMÓW
PRAWNYCH OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ)
„OCHRONA PRAWNA POJAZDU”**

§ 6

1. Zakres ubezpieczenia w wariantcie „Ochrona prawna pojazdu” w wersji stan dard obejmuje spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku następujących spraw, dotyczących przedmiotu ubezpieczenia:
 - 1.) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu, wyrządzonej czynem niedozwolonym [ochrona prawna w przypadku szkód w pojeździe],
 - 2.) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie, wyrządzonej czynem niedozwolonym [ochrona prawna w przypadku szkód osobowych w komunikacji drogowej],
 - 3.) obrona przed sądem w postępowaniach karnych z tytułu przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji [ochrona prawna w prawie karnym w komunikacji drogowej],
 - 4.) obrona przed sądem w sprawach o wykroczenie z tytułu wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji [ochrona prawna w prawie wykroczeń w komunikacji drogowej],
 - 5.) reprezentacja w postępowaniu związanym z niezgodnym z prawem zatrzymaniem prawa jazdy [ochrona prawna uprawnień kierowcy],
 - 6.) reprezentacja w postępowaniach związanych z niezgodnym z prawem zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego [ochrona prawna dokumentów pojazdu],
2. Zakres ubezpieczenia „Ochrona prawna pojazdu” w wersji premium, oprócz spraw i problemów prawnych wymienionych w ust. 1, obejmuje dodatkowo spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku następujących spraw i problemów prawnych, dotyczących przedmiotu ubezpieczenia:
 - 1.) dochodzenie roszczeń z umów ubezpieczenia autocasco dotyczących ubezpieczonego pojazdu [ochrona prawna umów ubezpieczenia pojazdu w zakresie autocasco],
 - 2.) dochodzenie roszczeń z umów ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy związanych z ruchem ubezpieczonego pojazdu [ochrona prawna umów ubezpieczenia NNW kierowcy dotyczących pojazdu],
3. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje pokrycia kosztów sporządzenia i wniesienia wniosku o uchylenie mandatu karnego, jeżeli zgodnie z prawem miejsca jego wystawienia mandat z chwilą jego przyjęcia jest prawomocny.

ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 7

1. [Zakres: Europa i basen Morza Śródziemnego] Wypadki wymienione w § 6 ust. 1 pkt 1-5, objęte są ochroną ubezpieczeniową w przypadku wystąpienia na terenie Europy (w znaczeniu geograficznym) oraz w państwach leżących w obrębie basenu Morza Śródziemnego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w państwach leżących na terenie byłego Związku Socjalistycznych Republik Radzieckich, z wyjątkiem państw członkowskich Unii Europejskiej.
3. [Zakres: jurysdykcja sądów i organów administracji Rzeczypospolitej Polskiej] Wypadki ubezpieczeniowe wymienione w § 6 ust. 1 pkt 6 oraz w § 6 ust. 2 objęte są ochroną ubezpieczeniową, jeżeli niezależnie od miejsca wystąpienia podlegają jurysdykcji sądów Rzeczypospolitej Polskiej lub należą do właściwości organów administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W zakresie świadczeń ubezpieczeniowych określonych w § 4 ust. 2-3, odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje wyłącznie problemy prawne podlegające prawu polskiemu. W sprawach podlegających prawu obcemu ubezpieczyciel zapewni ubezpieczającemu informację prawną, jeżeli będzie dotyczyła problemu prawnego objętego zakresem ubezpieczenia.
5. Postanowienia ust. 1-4 obowiązują w przypadku um0wy zawartej w wersji standard lub premium.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 8

1. Odpowiedzialność ubezpieczyciela, niezależnie od wersji umowy ubezpieczenia, nie obejmuje niżej wymienionych spraw, sporów prawnych, zdarzeń lub problemów prawnych:
 - 1.) wypadków ubezpieczeniowych powstałych w bezpośrednim lub pośrednim związku z wydarzeniami wojennymi, atakami terrorystycznymi, katastrofami, rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, szkodami nuklearnymi lub genetycznymi,
 - 2.) wypadków ubezpieczeniowych powstałych w związku z prowadzeniem pojazdu bez wymaganego zezwolenia, dokumentów lub ważnych uprawnień do kierowania pojazdem, a także spraw dotyczących prowadzenia pojazdu niesprawnego technicznie albo nieposiadającego aktualnych badań technicznych lub który nie był dopuszczony do ruchu, jeżeli jest to istotą wypadku ubezpieczeniowego,
 - 3.) spraw o naruszenie lub podejrzenie naruszenia przepisów określających warunki wykonywania przewozu lub transportu drogowego (w tym przeładowanie pojazdu, niewłaściwe zabezpieczenie towaru), spraw o naruszenie przepisów o czasie pracy kierowców oraz naruszenie innych przepisów regulujących zasady transportu lub przewozu osób lub rzeczy,
 - 4.) spraw dotyczących naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących opłat drogowych, spraw dotyczących naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się lub wjazdu albo parkowania w sposób niezgodny z przepisami,
 - 5.) wypadków ubezpieczeniowych, do których doszło w związku z udziałem lub przygotowaniem do udziału w zawodach motorowych lub akrobatycznych,
 - 6.) szkód na osobie powstałych w związku z załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
 - 7.) wypadków ubezpieczeniowych dotyczących pojazdu, który nie jest pojazdem mechanicznym, poruszającym się po lądzie lub wodzie.
 - 8.) wypadków ubezpieczeniowych spowodowanych umyślnie, w szczególności przestępstw i wykroczeń umyślnych lub innych wypadków ubezpieczeniowych pozostających w związku z popełnieniem umyślnego przestępstwa lub wykroczenia, z zastrzeżeniem § 20 ust. 4,
 - 9.) roszczeń pomiędzy ubezpieczającym a ubezpieczycielem, a także roszczeń pomiędzy osobami ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia; w przypadku zawarcia umowy na rachunek osoby trzeciej - roszczeń ubezpieczonego przeciwko ubezpieczającemu,
 - 10.) przestępstw lub wykroczeń skarbowych albo innych wypadków ubezpieczeniowych związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów podatkowych,
 - 11.) spraw dotyczących wypadków ubezpieczeniowych powstałych po użyciu przez ubezpieczającego alkoholu, środka odurzającego lub podobnie działającego, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego lub jest istotą sporu, z którego wynika wypadek ubezpieczeniowy,
 - 12.) przestępstw lub wykroczeń lub innych wypadków ubezpieczeniowych związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów celnych, w tym spraw dotyczących przemytu nielegalnych imigrantów, przestępstw lub wykroczeń skarbowych przeciwko obowiązkowi celnemu oraz zasadom obrotu towarami i usługami z zagranicą,
 - 13.) spraw przeciwko osobie ubezpieczonej z tytułu jej odpowiedzialności cywilnej oraz odszkodowań, które zobowiązana jest zapłacić,
 - 14.) wypadków ubezpieczeniowych wynikających z umów - z wyjątkiem sporów z umów, które zostały wymienione w § 6 ust. 2 pkt 1-2.
 - 15.) dochodzenia roszczeń osób nieobjętych ubezpieczeniem, w szczególności roszczeń, które zostały przeniesione na ubezpieczającego w drodze przelewu (cesji wierzytelności), oraz kosztów prawnych, które zobowiązana jest ponieść inna osoba niż osoba ubezpieczona, w szczególności opłat egzekucyjnych należnych od dłużnika osoby ubezpieczonej,
 - 16.) spraw dotyczących zdarzeń, sporów, dziedzin prawa lub postępowań prawnych niezwiązanych z przedmiotem ubezpieczenia lub niewymienionych w zakresie ubezpieczenia oraz kosztów prawnych nieobjętych ubezpieczeniem

SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Umów a ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie wniosku ubezpieczającego (oferta), na formularzu zawierającym dane niezbędne do oceny ryzyka i wyliczenia składki ubezpieczeniowej, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego ubezpieczyciel może podjąć decyzję o zawarciu umowy na warunkach zawartych we wniosku ubezpieczeniowym i ogólnych warunkach ubezpieczenia; odmowie zawarcia umowy ubezpieczenia lub może zaproponować ubezpieczającemu zawarcie umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od zawartych we wniosku ubezpieczeniowym lub ogólnych warunkach ubezpieczenia.
3. Umów a ubezpieczenia jest zawarta z chwilą przyjęcia oferty przez ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
4. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny rok, nie następuje zawarcie nowej umowy ubezpieczenia. Ubezpieczyciel na wniosek ubezpieczającego wystawi kolejną roczną polisę ubezpieczeniową lub inny dokument ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana w umowie ubezpieczenia. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, suma ubezpieczenia jest górną granicą kosztów prawnych wynikających z jednego wypadku ubezpieczeniowego (odpowiedzialności ubezpieczyciela), za wyjątkiem stosowania odrębnych limitów na niektóre koszty prawne wymienione w § 21 ust. 12-13.
2. Jeżeli kilka wypadków ubezpieczeniowych pozostaje ze sobą w związku czasowo-przyczynowym, wówczas suma ubezpieczenia jest wspólna dla wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, niezależnie od liczby osób uprawnionych do świadczeń ubezpieczeniowych.
3. Jeżeli strony tak postanowiły przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, ubezpieczający ponosi udział własny w kosztach prawnych wypadku ubezpieczeniowego. Udział własny ubezpieczającego w kosztach prawnych wynikających z wypadku ubezpieczeniowego określany jest w umowie ubezpieczenia w sposób kwotowy lub procentowy.

OKRES UBEZPIECZENIA

I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 11

1. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, umów ę ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku.
2. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od godziny 00⁰⁰ dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki w całości lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia przewidują w zakresie określonych wypadków ubezpieczeniowych okres karencji, odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się po upływie okresu karencji.
4. W razie opłacania składki w ratach odpowiedzialność ubezpieczyciela ustaje w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki (w tym także kolejnej składki rocznej, w przypadku, o którym mowa w ust. 4), pod warunkiem wezwania ubezpieczającego przez ubezpieczyciela do zapłaty zaległej składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności i rozwiązanie umowy.
5. Oświadczenie woli, o którym mowa w ust. 4, wymaga formy pisemnej.

§ 12

1. Jeżeli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.
2. Jeżeli odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki lub pierwszej raty składki w całości, a składka lub pierwsza rata składki nie została zapłacona w terminie, umów a może zostać rozwiązana z zachowaniem 14 dni okresu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu ubezpieczającego do zapłaty zaległej składki lub pierwszej raty składki.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zostało ubezpieczone więcej niż jedno ryzyko ubezpieczeniowe, prawo do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy albo roszczenie o zwrot składki ogranicza się wyłącznie do ryzyka ubezpieczeniowego, w związku z którym powstało prawo do odstąpienia lub wypowiedzenia albo roszczenie o zwrot składki. Umowa ubezpieczenia obowiązuje bez zmian w zakresie pozostałych ryzyk ubezpieczeniowych. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się także w przypadku zawarcia umowy na więcej niż jeden wariant ubezpieczenia.
4. Oświadczenie woli, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2, wymaga formy pisemnej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 13

1. Składka ubezpieczeniowa to świadczenie pieniężne, które ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić ubezpieczycielowi za każdy rok obowiązywania umowy ubezpieczenia. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się także w przypadku umów ubezpieczenia zawartych na czas nieokreślony lub okres dłuższy niż jeden rok.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
3. Taryfa składek, w tym również system zwyczaj lub zniżek, ustalana jest na podstawie następujących kryteriów: wysokość sumy ubezpieczenia, wysokość udziału własnego, liczba osób ubezpieczonych, wersja i wariant ubezpieczenia, rodzaj tytułu prawnego do nieruchomości, rodzaj tytułu prawnego do nieruchomości, powierzchnia nieruchomości, rodzaj pojazdu, tryb

płatności składki (w całości lub w ratach), okres ubezpieczenia, możliwość i tryb przedłużenia okresu ubezpieczenia, obowiązywanie okresu karencji dla określonych wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, informacje o przebiegu umów ubezpieczenia ochrony prawnej (szkodowość), skutki opóźnienia w zapłacie składki oraz ilość ryzyk ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową w danym wariancie umowy ubezpieczenia.

4. Składka ubezpieczeniowa lub rata składki jest płatna w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.

5. Jeżeli ubezpieczający podał do wiadomości ubezpieczyciela nieprawdziwe informacje mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, ubezpieczający zobowiązany jest w terminie 7 dni od ujawnienia się prawdziwych danych, do zapłaty składki należnej w przypadku podania prawdziwych informacji. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio w razie zmiany danych mających wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej.

6. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia, w całości lub w części wymienionych w umowie ryzyk ubezpieczeniowych albo wariantów umowy ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

ZASADY PRZENIESIENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ NA INNY POJAZD

§ 14

1. Jeżeli ubezpieczony pojazd zostanie zbyty lub wyrejestrowany, ochrona ubezpieczeniowa ulega przeniesieniu na kolejny pojazd tego samego rodzaju (pojazd jest tym samym ryzykiem ubezpieczeniowym), będący własnością lub współwłasnością ubezpieczającego, począwszy od dnia zbycia pojazdu.

2. W przypadku wskazanym w ust. 1, ubezpieczający ma także prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, a umowa rozwiązuje się z dniem zbycia lub wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu. Postanowienia § 12 ust. 3 stosuje się.

3. Oświadczenie woli, o którym mowa w ust. 2, wymaga formy pisemnej.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 15

1. Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić wypadek ubezpieczeniowy w terminie umożliwiającym przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego w przedmiocie odpowiedzialności ubezpieczyciela. Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć wszystkie posiadane dokumenty, informacje i inne dowody dotyczące wypadku ubezpieczeniowego. Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają praw i obowiązków ubezpieczającego, o których mowa w § 17.

2. Ubezpieczający jest zobowiązany na wniosek ubezpieczyciela do niezwłocznego przekazania dokumentów, informacji lub złożenia oświadczeń niezbędnych do podjęcia przez ubezpieczyciela decyzji w przedmiocie odpowiedzialności ubezpieczeniowej. Ubezpieczający powinien także niezwłocznie poinformować ubezpieczyciela o każdej okoliczności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części.

3. Ubezpieczający na wniosek ubezpieczyciela zobowiązany jest informować ubezpieczyciela o przebiegu i stanie sprawy sądowej oraz przekazywać związane ze sprawą pisma procesowe i inne dokumenty, a także jest zobowiązany do uzgadniania z ubezpieczycielem wszelkich czynności, które powodują lub mogą powodować powstanie kosztów prawnych oraz do niepodejmowania czynności, które przyczyniałyby się do ich nieuzasadnionego zwiększenia.

4. Ubezpieczający zobowiązany jest do niepowodowania utraty prawa ubezpieczyciela do zwrotu poniesionych przez niego kosztów prawnych, w szczególności zobowiązuje się nie zawierać ugody, cofać lub dokonywać zmiany powództwa bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ubezpieczyciela. Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają praw i obowiązków ubezpieczającego, o których mowa w § 17.

5. W przypadku dochodzenia roszczeń ubezpieczający jest ponadto zobowiązany:

1.) przed wytoczeniem powództwa umożliwić ubezpieczycielowi przeprowadzenie przedsądowego postępowania wyjaśniającego, mającego na celu ustalenie wszystkich okoliczności wypadku ubezpieczeniowego oraz korzystne dla ubezpieczającego rozstrzygnięcie problemów prawnych będących istotą zgłoszonego wypadku ubezpieczeniowego,

2.) przed wytoczeniem powództwa albo przed wniesieniem środka odwoławczego lub innego środka zaskarżenia od orzeczenia sądu lub innego organu, uzyskać pisemną akceptację ubezpieczyciela w przedmiocie odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie pokrywania kosztów prawnych w toku danej instancji. Przed wniesieniem środka odwoławczego od orzeczenia sądu ubezpieczający zobowiązany jest zwrócić się do ubezpieczyciela o przyjęcie odpowiedzialności ubezpieczeniowej w zakresie pokrywania kosztów prawnych kolejnej instancji. Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają praw i obowiązków ubezpieczającego, o których mowa w § 17,

3.) wstrzymać się z wytoczeniem powództwa przed sąd do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, jeżeli jego wynik może mieć znaczenie dla rozstrzygnięcia sporu, a niezwłoczne wniesienie sprawy na drogę sądową nie jest uzasadnione przedawnieniem roszczenia lub upływem terminu zawitego.

§ 16

Jeżeli ubezpieczający, adwokat lub radca prawny ubezpieczającego, nie wykonał obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia lub ogólnych warunków ubezpieczenia, w szczególności naruszył postanowienia § 15, powodując utratę prawa do zwrotu kosztów procesu, ubezpieczyciel może żądać zwrotu poniesionych kosztów prawnych.

§ 17

Zgłoszenie wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczycielowi nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązków, jakie ma wobec innych podmiotów, w szczególności: sądów, Prokuratury, Policji, urzędów publicznych lub podmiotów z którymi Ubezpieczający zawarł umowę będącą przedmiotem sporu, jak również z obowiązków podjęcia czynności niezbędnych do zachowania możliwości dalszego dochodzenia roszczeń lub obrony przed sądem, w szczególności wszczęcia postępowania

sądowego lub administracyjnego, zgłoszenia zarzutów, wniosków dowodowych, wniesienia sprzeciwu, zażalenia, apelacji lub innego środka odwoławczego albo zaskarżenia.

ZASADY WYKONANIA UMOWY I USTALANIA WYSOKOŚCI KOSZTÓW PRAWNYCH (ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH)

§ 18

1. Niezwłocznie po zgłoszeniu wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczyciel podejmuje postępowanie wyjaśniające dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową w ramach obrony prawnych interesów ubezpieczającego w celu najkorzystniejszego dla ubezpieczającego rozstrzygnięcia sprawy i posiada umocowanie do wykonywania czynności ubezpieczeniowych na mocy ogólnych warunków ubezpieczenia.
3. W toku postępowania wyjaśniającego ubezpieczyciel ustala odpowiedzialność ubezpieczeniową - w odniesieniu do wypadków ubezpieczeniowych dotyczących finansowania dochodzenia roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych lub sporów z umów - także w zakresie oceny szans na korzystne dla ubezpieczającego zakończenie sprawy (prawne rozwiązanie wypadku ubezpieczeniowego). Jeżeli ubezpieczyciel ustali, że brak jest środków dowodowych lub prawnych dla korzystnego zakończenia sprawy w całości lub w części, informuje o tym pisemnie ubezpieczającego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę przyjęcia odpowiedzialności ubezpieczeniowej.
4. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, w przypadku wypadków ubezpieczeniowych dotyczących dochodzenia roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych lub sporów z umów, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności ubezpieczeniowej, jeżeli koszty prawne przewyższają wartość przedmiotu sporu.

§ 19

1. Ubezpieczającemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
2. Adwokat lub radca prawny świadczy pomoc prawną na zlecenie ubezpieczającego. Adwokat lub radca prawny ponosi w stosunku do ubezpieczającego wyłączną odpowiedzialność za wykonanie zlecenia. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania adwokata albo radcy prawnego. Jeżeli ubezpieczający zrezygnuje z reprezentującego go w sprawie adwokata lub radcy prawnego ubezpieczyciel jest zwolniony z ponoszenia kosztów kolejnego adwokata lub radcy prawnego.

§ 20

1. Jeżeli w następstwie jednego wypadku ubezpieczeniowego wystąpią roszczenia ubezpieczającego, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie kosztów prawnych objętych ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli ubezpieczający nie jest właścicielem pojazdu objętego umów ą ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie dochodzenia roszczeń właściciela pojazdu obejmuje ubezpieczającego, jeżeli roszczenia te zostały przeniesione na ubezpieczającego w drodze przelewu (cesji wierzytelności). W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje właścicielowi pojazdu.
3. Jeżeli w postępowaniu karnym lub postępowaniu w sprawie o wykroczenie przedmiotem postępowania jest więcej niż jedno przestępstwo lub wykroczenie, odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje koszty prawne ustalone w stosunku liczby przestępstw lub wykroczeń objętych ochroną ubezpieczeniową do ogólnej liczby zarzucanych przestępstw lub wykroczeń. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się także w przypadku zarzutów naruszenia prawa przez ubezpieczającego rozpatrywanych w postępowaniach innych niż postępowanie karne lub o wykroczenie.
4. Jeżeli w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie został wydany prawomocny wyrok uniewinniający ubezpieczającego od zarzutu popełnienia umyślnego przestępstwa lub wykroczenia, ubezpieczyciel pokryje ubezpieczającemu koszty obrony, do poniesienia których byłby zobowiązany zgodnie z § 4. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się także przy ustalaniu odpowiedzialności ubezpieczyciela w przypadku innych postępowań prawnych, jeżeli ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty prawne spowodowane umyślnym naruszeniem prawa przez ubezpieczającego.

§ 21

1. Wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego ustala się zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego w wysokości stawki minimalnej.
2. W przypadku braku takich przepisów stosuje się przepisy stanowiące podstawę do zasądzania przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla adwokata lub radcy prawnego; w przypadku braku takich unormowań stosuje się odpowiednio przepisy regulujące zasady ponoszenia przez państwo (Skarb Państwa) kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.
3. Zasady ustalania wysokości wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego, określone w ust. 1-2, stosuje się także do wypadków ubezpieczeniowych podlegających jurysdykcji sądów państw obcych.
4. Jeżeli wysokość kosztów i wydatków prawnych nie wynika z przepisów prawnych, koszty pokrywane są w wysokości cen średnich albo uzgodnionej w pisemnym porozumieniu z ubezpieczycielem lub zagwarantowanej na piśmie przez ubezpieczyciela.

5. Świadczenie ubezpieczeniowe obejmuje podatek od towarów i usług (zwany również podatkiem od wartości dodanej lub podatkiem VAT), jeżeli ubezpieczający nie posiada prawa do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego (prawa do tzw. odliczenia podatku VAT).
6. Koszty prawne będą ponoszone przez ubezpieczyciela od momentu zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli są konieczne i prawnie uzasadnione dla reprezentowania prawnych interesów ubezpieczającego. Koszty są konieczne i prawnie uzasadnione, gdy dochodzenie roszczeń lub obrona interesów prawnych ubezpieczającego jest prawnie dopuszczalna.
7. Koszty prawne pokrywane są przez ubezpieczyciela na podstawie dokumentów potwierdzających ich zapłatę lub obowiązek zapłaty przez ubezpieczającego. Dokumentami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, są w szczególności faktury, rachunki albo wezwania sądów lub innych organów, a także odpisy orzeczeń sądów lub innych organów.
8. Jeżeli ubezpieczający dokona wyboru adwokata lub radcy prawnego, który ma siedzibę poza miejscowością, w której znajduje się sąd właściwy miejscowo i rzeczowo do orzekania w sprawie w I instancji, ubezpieczyciel zwolniony jest od obowiązku ponoszenia kosztów dojazdów adwokata lub radcy prawnego na rozprawy lub posiedzenia przed sądem, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Jeżeli w miejscowości, o której mowa w ust. 8, jest mniej niż czterech czynnych zawodowo adwokatów lub radców prawnych, ubezpieczający może dokonać wyboru adwokata lub radcy prawnego, który ma siedzibę w okręgu sądu właściwego miejscowo do orzekania w sprawie w I instancji.
10. Zwrot kosztów dojazdu ubezpieczającego na rozprawy do sądów mieszczących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej przysługuje maksymalnie do wysokości ceny biletu kolejowego w wagonie drugiej klasy. Jeżeli taki środek lokomocji nie jest dostępny, ubezpieczyciel zwraca koszty maksymalnie do wysokości kosztów porównywalnego publicznego środka lokomocji (autobus, prom). Jeżeli miejsce rozprawy oddalone jest o ponad 1.500 km od miejsca zamieszkania ubezpieczającego, zwrot kosztów nastąpi maksymalnie do wysokości kosztów przelotu samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej.
11. Do zasad ustalania wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego z tytułu reprezentacji ubezpieczającego przed organami administracji państwowej i samorządowej, stosuje się zasady, o których mowa w ust. 1-2 albo tryb wskazany w ust. 4.
12. Koszty tłumaczenia dokumentów niezbędnych dla potrzeb postępowań związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym ubezpieczyciel refunduje wyłącznie, jeżeli ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie zgłoszonego wypadku ubezpieczeniowego, w wysokości uzgodnionej w pisemnym porozumieniu z ubezpieczającym – jednak nie wyższej niż łącznie 2,5% sumy ubezpieczenia na jeden wypadek ubezpieczeniowy.
13. Ubezpieczyciel ponosi koszty postępowania egzekucyjnego wyłącznie w zakresie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji oraz w wysokości nie wyższej niż łącznie 10% sumy ubezpieczenia na jeden wypadek ubezpieczeniowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22

1. Jeżeli ubezpieczyciel odmówi przyjęcia odpowiedzialności ubezpieczeniowej w całości lub w części, ubezpieczający lub ubezpieczony może dochodzić swoich praw na drodze sądowej. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku rozbieżności stanowisk ubezpieczyciela i ubezpieczającego co do szans na korzystne dla ubezpieczającego zakończenie sprawy, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy był objęty ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczający może przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego wnioskować o sporządzenie opinii prawnych przez wskazanych po jednym – przez ubezpieczyciela i ubezpieczającego – adwokatów lub radców prawnych. W tym celu jest on zobowiązany w terminie 14 dni od otrzymania odmowy przyjęcia odpowiedzialności ubezpieczeniowej, dokonać wyboru adwokata lub radcy prawnego i zlecić mu sporządzenie opinii prawnej w przedmiocie szansy na korzystne dla ubezpieczającego zakończenie sprawy. Ubezpieczyciel zobowiązany jest w terminie 14 dni od wskazania przez ubezpieczającego adwokata lub radcy prawnego dokonać wyboru swojego adwokata lub radcy prawnego oraz zlecić mu sporządzenie opinii prawnej.
3. Jeżeli opinie prawne, o których mowa w ust. 2, będą zgodne, stanowisko wyznaczonych przez strony adwokatów lub radców prawnych jest wiążące dla ubezpieczyciela.
4. Jeżeli adwokaci lub radcowie prawni w terminie 14 dni od sporządzenia opinii prawnych nie ustalą zgodnego stanowiska, ubezpieczyciel ponosi wyłącznie koszty sporządzenia opinii prawnej wydanej przez wskazanego przez niego adwokata lub radcę prawnego. W sytuacji gdy opinie prawne będą zgodne i będą kwestionowały stanowisko ubezpieczyciela w zakresie odmowy przyjęcia odpowiedzialności ubezpieczeniowej ubezpieczyciel ponosi także koszt opinii prawnej sporządzonej na zlecenie ubezpieczającego, jednakże do wysokości nie wyższej niż 1% sumy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający może wnosić także skargi (reklamacje). Reklamacje należy wnosić w formie pisemnej na adres siedziby ubezpieczyciela. Reklamacje są rozpatrywane przez ubezpieczyciela niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od ich otrzymania.

ROSZCZENIA REGRESOWE UBEZPIECZYCIELA

§ 23

1. Ubezpieczający na mocy ogólnych warunków ubezpieczenia udziela pełnomocnictwa ubezpieczycielowi do odbioru w jego imieniu poniesionych przez ubezpieczyciela kosztów poręczenia majątkowego, gdy zostanie wydane prawomocne orzeczenie o zwrocie kwoty poręczenia i zrzeka się jednocześnie prawa do odwołania niniejszego pełnomocnictwa.
2. Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona ubezpieczającemu, jest on zobowiązany do zwrotu kwoty poręczenia majątkowego ubezpieczycielowi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek kwoty poręczenia majątkowego lub zaliczenie na poczet orzeczonej

kary, ubezpieczający jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez ubezpieczyciela kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia.

4. Jeżeli w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną ubezpieczającego, ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu wypadku ubezpieczeniowego.

5. Jeżeli stan faktyczny ustalony prawomocnym orzeczeniem sądu w postępowaniu cywilnym wykaże, że informacje, dokumenty, zeznania lub wyjaśnienia ubezpieczającego co do okoliczności zdarzenia oświadczone ubezpieczycielowi były nieprawdziwe, ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie odszkodowawcze o zwrot kosztów prawnych wypłaconych z tytułu wypadku ubezpieczeniowego.

§ 24

1. Roszczenia ubezpieczającego wobec osób trzecich dotyczące zwrotu kosztów procesu lub innych kosztów poniesionych przez ubezpieczyciela przechodzą z chwilą ich poniesienia na ubezpieczyciela.

2. Ubezpieczający jest zobowiązany współpracować z ubezpieczycielem w postępowaniu dotyczącym uzyskania zwrotu poniesionych przez ubezpieczyciela kosztów prawnych, w szczególności ubezpieczający ma obowiązek dostarczać ubezpieczycielowi informacje i dokumenty niezbędne do dochodzenia zwrotu kosztów prawnych. Ubezpieczający jest zobowiązany pisemnie powiadomić osobę trzecią, zobowiązaną do zwrotu kosztów poniesionych lub które zostaną poniesione przez ubezpieczyciela, o dokonanych przelewach (cesji wierzytelności) lub potwierdzić upoważnienie ubezpieczyciela do odbioru ponoszonych kosztów.

3. Jeśli koszty należne ubezpieczycielowi zostaną zwrócone ubezpieczającemu, jest on zobowiązany przekazać je ubezpieczycielowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni.

§ 25

Ogólne warunki ubezpieczenia „Ochrona prawna pojazdu” zostały przyjęte uchwałą Zarządu D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. nr 01/04/2013 z dnia 17.04.2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 17.04.2013 r.

D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. w wykonaniu obowiązków ustawowych przekazuje:

I. Informacja o terminie i sposobie odstąpienia od umowy ubezpieczenia

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Odstąpienie od umowy powinno zostać przesłane na adres ubezpieczyciela wskazany w umowie ubezpieczenia. Za dzień odstąpienia od umowy przyjmuje się datę nadania korespondencji.

II. Informacja o zmianach dotyczących procesu składania reklamacji (skarg) i ich rozpatrywania.

Reklamacje - zastrzeżenia dotyczących usług ubezpieczeniowych świadczonych przez D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. - podlegają następującym zasadom.

Miejsce i forma złożenia reklamacji (skargi)

Reklamacja może być złożona w każdej jednostce terenowej lub Centrali D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A., obsługującej klientów (dalej „jednostka”). Reklamacja może być złożona:

- 1) w formie pisemnej - osobiście, w jednostce D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową lub kurierską,
- 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A., obsługującej klientów,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na podany poniżej adres poczty elektronicznej.

Adresy do składania reklamacji dotyczących usług ubezpieczeniowych świadczonych przez D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. (pisemnie lub osobiście):

- D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A., ul. Wspólna 25, 00-519 Warszawa; lub adres jednostek terenowych, podane na stronie www.das.pl,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany na stronie internetowej www.das.pl (reklamacje@das.pl),
- telefonicznie: 22 453 00 00, faksem: 22 453 00 09.

Termin rozpatrzenia reklamacji

D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. udzieli pisemnej odpowiedzi na reklamacje nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. poinformuje o przedłużeniu terminu odpowiedzi który to termin nie będzie jednak przekraczał 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

W powyższej informacji, o przedłużeniu czasu na rozpatrzenie reklamacji, D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. dodatkowo:

- 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
- 2) wskaże na okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji.

D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. udzieli pisemnej odpowiedzi na reklamację lub inne wystąpienie wysyłając odpowiedź na wskazany adres pocztowy. Na wniosek klienta, kopia odpowiedzi może zostać wysłana na wskazany adres poczty elektronicznej.